



# Business Consulting

Software und Beratung – Erfolgsrezept für eine effiziente Kundenbindung



**ELAXY**

Add Experience



## Was der **Kunde** so alles wissen möchte

**Mehr denn je. Und das detaillierter denn je. Dazu individueller, bedarfsorientierter und auf den Punkt. Erstinformationen liefert hierbei vor allem der Vertriebskanal Internet, Detailinformationen Ihre Berater. Der Wunsch des Kunden bestimmt Ihr Angebot. Wie gut sind Sie darauf vorbereitet?**

### **Software – unentbehrlich zur Unterstützung der Banken und Finanzdienstleister**

Die Zeiten der Taschenrechner sind vorbei. Gut. Der Finanzdienstleistungssektor stellt hohe Ansprüche. Ansprüche, die aus den Bedürfnissen der Kunden wachsen und die eine aufmerksame Betreuung verlangen. Denn Kunden sollen Kunden bleiben. Darum ist nichts wichtiger als der gezielte Einsatz kundenorientierter Softwareprodukte und intelligenter Kundenbindungsinstrumente.

### **Perfekt abgestimmt**

Mit der Software von ELAXY decken Sie das gesamte Spektrum Ihrer Geschäftsprozesse und Vertriebswege ab. Die aufeinander abgestimmten Lösungen greifen perfekt ineinander –

vom Financial Planning, Retailbanking und Baufinanzierung über Banking und Brokerage bis zum Customer Relationship Management.

### **Vielfalt fordert Klarheit**

Mit den vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten, die Software heute bietet, wächst auch der Erklärungs- und Beratungsbedarf. Ihre Berater sollen sich mit den Software-Lösungen identifizieren, sich davon in ihrem täglichen Business motivieren lassen und diese Gewinn bringend einsetzen. Aus diesem Grund bietet ELAXY neben der speziellen Banken-Software auch das Know-how dazu an. Das Ganze heißt: Business Consulting.

# Strategien entwickeln und leben

**In Software investieren – das alleine ist es nicht. Vielmehr geht es um deren effiziente Anwendung. Um das Know-how, das dahintersteht. In der Kundenberatung, bei Geschäftsprozessen und bei der Finanz- und Vermögensplanung. Vertrauen Sie auf die langjährige Erfahrung von ELAXY in der Einführung und Betreuung von Softwareprodukten. Maßgeschneidert auf den Beratungsbedarf Ihrer Kunden.**

## Den Markt und die Kunden kennen

Auf der Basis eines exzellenten Know-hows über Branchen, Markt sowie das Geschäftsumfeld Ihrer Kunden bietet ELAXY Ihnen eine umfassende Produktsuite, die den gesamten Customer Buying Cycle abdeckt. Im Klartext: Von der Beratung über Customer Relationship Management bis hin zur Finanzplanung steht Ihnen ELAXY mit qualifizierten Produkten zur Verfügung – und füllt damit Ihre Strategien mit Leben. Mit Business Consulting von ELAXY erhalten Sie neben der individualisierten Software auch eine kompetente Einführung in diese Produkte.



Abb.: Customer-Buying-Cycle

## Business Consulting – die Ziele

Messbare Wettbewerbs- sowie Prozess- und Organisationsvorteile durch den effizienten Einsatz der ELAXY Software – das ist das eine. Zusätzliche Vertriebsideen und kompetentes Detailwissen durch die qualifizierten Berater von ELAXY. Das ist das andere. Sichern Sie sich beides. Und was noch? Überschaubare

Kosten bei der Software-Implementierung und im laufenden Betrieb sowie fest definierte Projektkosten sind weitere Argumente für Ihre Entscheidung für Business Consulting. Mit dem gewonnenen Know-how steigern Sie darüber hinaus die Effizienz Ihrer eigenen Spezialisten und die Akzeptanz der Softwarelösungen bei Ihren Mitarbeitern.

## Drei Schritte zur **Produktivität**

**ELAXY Lösungen lassen sich durch eine gezielte Beratung im Rahmen des Business Consulting noch produktiver einsetzen – mit dem Ziel der optimalen Symbiose interner Abläufe und der unterstützenden Software. Auf dem Weg dorthin begleitet ELAXY Sie mit den drei Beratungskomponenten des Business Consulting: VertriebsConsulting, ProjektConsulting und SoftwareCoaching.**

### **VertriebsConsulting**

Multikanalvertrieb und Financial Planning. In beiden Bereichen überzeugt ELAXY durch ein umfassendes Know-how und durch qualifizierte Berater. Im Klartext: Sie erwartet ein lückenloses Consulting mit klarem Kurs auf einen effizienten Vertrieb. Gemeinsam mit Ihnen entwickelt ELAXY individuelle Managementkonzepte und -strategien zu beiden Themen. Perfekt auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten. Und mit intelligenter Software gefüllt.

### **ProjektConsulting**

ELAXY begleitet und unterstützt Sie bei der Projektdurchführung auf der Basis praxiserprobter Phasenkonzepte. Vorstudien für Prozessoptimierungen inklusive Pflichtenhefterstellung runden das Angebot ab. Ihr Resultat: sichere Individuallösungen auf dem festen Fundament einer bewährten Produktsuite.

### **SoftwareCoaching**

Ziel dieser Beratungskomponente ist der effizientere Einsatz der durchgängig individualisierten Softwarelösungen von ELAXY. Das getätigte Investitionsvolumen ist nicht nur auf den Kauf der Software zu begrenzen. Auch die Einführungs- und Nutzungsphase ist in das Gesamtinvestitionsvolumen mit einzubeziehen. Erst die

Investition in die Einführungsmaßnahmen und in die laufende Betreuung ermöglicht eine qualifizierte und professionelle Weiterbildung – und die Entwicklung von motivierten Mitarbeitern zu wertvollen Mitarbeitern. Eine hohe Produktakzeptanz verspricht eine hohe Nutzungsquote. Und diese wiederum Ihren Vertriebs Erfolg.



# Ihre **Vorteile** im Detail

Mit der Inanspruchnahme von **Business Consulting** profitieren Sie zugleich von einer professionellen **Projekteinführung** durch **ELAXY**. **Kostenreduzierung** und **Akzeptanzsteigerung** sind eine Seite des **Vorteilskataloges**, die **komplette Abdeckung der Kundenanforderungen** die andere. Das war's? Noch lange nicht.

## **Ertragssteigerung**

- *Optimierter Einsatz und hoher Nutzungsgrad der ELAXY Software*
- *Spürbare Verbesserung der Beratungsqualität*
- *Messbare Prozess- und Organisationsverbesserungen im Vertrieb*

## **Kostensenkung**

- *Überschaubare Kosten bei der Implementierung und im laufenden Betrieb*
- *Exakt definiertes Projekt/Projektkosten mit festem Zeitplan (ROI)*

## **Mitarbeiterakzeptanz**

- *Effektive Nutzung der Spezialisten aus dem eigenen Haus*
- *Hohe Benutzerfreundlichkeit und -akzeptanz bei der ELAXY Software*
- *Abdeckung der individuellen Marktbedürfnisse des Institutes*

## **Imagesteigerung**

- *Positionierung gegenüber den Kunden als kompetenter Finanzdienstleister*
- *Stärkung der Wettbewerbsposition*
- *Zeitgemäßer Beratungs- und Vertriebsauftritt nach innen und außen*



Profitieren Sie von einem umfassenden Angebotsportfolio aus Software- Beratungs- und Service-Leistungen, das Ihre Geschäftsprozesse effizient unterstützt: ELAXY bietet Ihnen immer die passende Lösung. Für Information, Beratung und Transaktion. Für alle Vertriebswege von der Filiale bis zum Internet. Für gezieltes Customer Relationship Management. Und stets mit dem Grundsatz: Know-how und Erfahrung – für den Mehrwert des Kunden.

**ELAXY bietet Lösungen für:**

- Banken
- Bausparkassen
- Kapitalanlagegesellschaften
- Versicherungen
- Finanzvertriebe

Ganz gleich ob Sie völlig neue Wege für mehr Kundenservice gehen wollen oder Ihre bereits bestehenden Systeme aktualisieren möchten: die Komponenten von ELAXY sind ausgereift, funktional und vielseitig. Sprechen Sie mit uns über das, was kommt – und über das, was bleibt: die nachhaltigen Lösungen von ELAXY.



**ELAXY**

Add Experience

**ELAXY GmbH**

Am Hofbräuhaus 1  
96450 Coburg  
Germany

Tel. +49 (0)9561.5543.0  
Fax +49 (0)9561.5543.302  
info@elaxy.de  
www.elaxy.de

**Standorte**

Coburg  
Frankfurt (Oder)  
Jever  
Puchheim