

ELAXY B3

The Finance Transaction Platform



ELAXY

Add Experience



Entscheiden Sie **wirtschaftlich** – und entscheiden Sie **innovativ**

Die Bankenwelt befindet sich im Umbruch. Fusionen wirken sich zunehmend auf Strukturen und Abläufe aus. Noch nie wurde so viel Service geleistet, ohne dass ein Kunde eine Filiale betreten hat. Darauf müssen Banken vorbereitet sein – mit einer intelligenten Informationstechnologie, die sich der Organisation und den Prozessen anpasst. Und nicht umgekehrt.

Stichwort Automatisierung

Middleware-Plattformen – nicht nur für Online-Banking und Online-Brokerage – haben sich zu einem wichtigen Bestandteil des Leistungsportfolios der Finanzdienstleister entwickelt. Wenn sie auch das Bankwesen nicht mehr revolutionieren, so spielen Transaktionen per Maus-klick eine bedeutende Rolle. Entscheidend ist, dem Kunden gegenüber optimale Leistung zu bringen und dabei gleichzeitig das eigene Budget zu schonen. Wie? Durch Automatisierung der Geschäftsprozesse und Unterstützung des

Bankgeschäfts über unterschiedliche Vertriebswege. Womit? Mit ELAXY B3, der Integrations-Plattform für Financial Services.

Investieren Sie nicht mehr als nötig

Es geht nicht darum, in neue Komplettlösungen für den IT-Bereich zu investieren. Nie war es wichtiger, Vorhandenes zu nutzen und mit neuen Funktionalitäten zu ergänzen. Denn nur so ist es möglich, sein Leistungsspektrum effizient zu aktualisieren. Mit den modularen Produktbausteinen von ELAXY B3 lassen sich zusätzliche Funktionen



Ihre Vorteile

- *Modularer Aufbau für individuelle Gestaltung*
- *Angebot von innovativen und kundenspezifischen Lösungen*
- *Effizienz und Rentabilität durch höhere Umsetzungsgeschwindigkeit*
- *Anschlussmöglichkeit eigener Frontends*
- *Erweiterung des Systems um zusätzliche Produkte zur Darstellung des Gesamtengagements*
- *Flexible Architektur auf Basis von offenen Schnittstellen und Standards*
- *Integrationsfähigkeit in bestehende Systeme, z. B. Webportale, Back-Office-Systeme, EAI-Lösungen u.v.m.*
- *Vollautomatische Abbildung der Geschäftsprozesse*
- *Internationalisierung, Mehrsprachigkeit und Anpassung an landesspezifische Regularien*
- *White-Label- und Multimandantenfähigkeit*
- *Multi-Back-Office-fähig*
- *u.v.m.*

flexibel in bestehende IT-Landschaften integrieren und nach Bedarf jederzeit erweitern. Ihr Vorteil: bessere Kostenübersicht, hohe Investitionssicherheit, zufriedene Kunden. Letzteres möchten auch wir.

Gut kombinieren, besser verkaufen

Ganz unbestritten: Die Zahl der Internet-Nutzer steigt. Das bedeutet jedoch nicht, dass sich auch alle Bankkunden dauerhaft auf die digitalen Vertriebswege begrenzen lassen. Die meisten von ihnen benötigen Beratung und auch den persönlichen Kontakt. Fazit: Verknüpfen Sie Ihre



digitalen und Ihre traditionellen Vertriebswege noch stärker miteinander. Setzen Sie auf maßgeschneiderte, modulare Lösungen für einzelne Banking-Funktionen zur flexiblen und offenen Integration statt auf hohe Investitionen in umfassende IT-Plattformen.

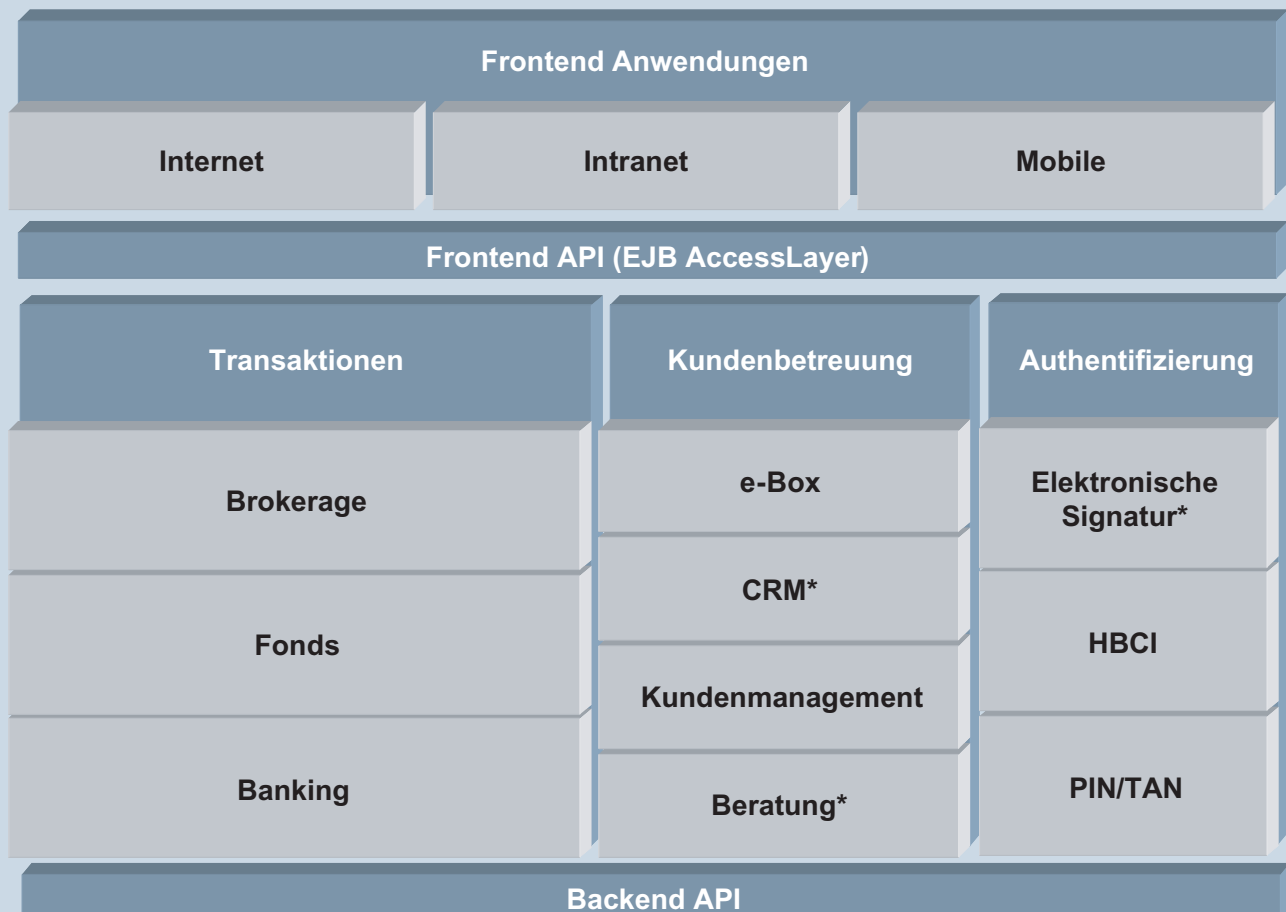
Optimal aufeinander abgestimmt: die Module von **ELAXY B3**

Vom Kunden-Frontend bis zur Authentifizierung: Alle Produkte der Prozessarchitektur sind optimal aufeinander abgestimmt und in gewünschtem Umfang von Ihnen einsetzbar.

Ob mit oder ohne Anbindung an das Internet: Bestimmen Sie selbst die Breite Ihres Portfolios unter Berücksichtigung der aktuellen Nachfragesituation in Ihrer Bank.

Mit ELAXY B3 verfügen Sie über eine offene Transaktionsplattform, die in bestehende Systemumgebungen integrierbar und jederzeit

um zusätzliche Produkte erweiterbar ist. Durch den modularen Aufbau können Sie nicht nur eigene Frontend-Lösungen anschließen, sondern ebenso flankierende Beratungs- und Betreuungskomponenten, z. B. aus dem ELAXY Portfolio.



*Integration von Drittkomponenten

Willkommen, lieber Kunde – Thema: Frontend

Ihr Kunde hat die Wahl. Er kann seine Bankgeschäfte über das Internet, Call Center, Filiale oder die mobile Kommunikation tätigen, z. B. Handy oder PDA. Dazu stellt ELAXY verschiedene Frontends zur Verfügung, die schnelle und zuverlässige Transaktionen gewährleisten – und zusätzlich eine Gesamtansicht auf das Kundenportfolio zulassen.

Auch fremde Frontends sind problemlos adaptierbar. Bevorzugen Sie für Ihren Kundenkontakt z. B. einen Sprachcomputer per Telefon? Auch das funktioniert – mittels einer standardisierten Schnittstelle. Das so genannte IVR-Banking (Intelligent Voice Recognition) ermöglicht die direkte Aufnahme und Ausführung von Transaktionen inklusive Bereitstellung der entsprechenden Kursinformationen per Sprachcomputer.



Von A nach B –

Thema: Transaktionen

Im Vergleich zu anderen Systemen funktioniert der Transaktionsbereich unabhängig von Drittsystemen und vom Back-Office, da er alle geschäftsrelevanten Daten sowie die gesamte Business-Logik enthält. Damit ist eine echte 7x24h Verfügbarkeit und Online-Dispositions-fähigkeit gegeben – die an das Back-Office gelieferten Transaktionen sind bereits komplett validiert. So kann Ihr Kunde rund um die Uhr Transaktionen in den Bereichen Banking, Fonds und Brokerage durchführen.

Features and Functions

Banking:

- *Kontokorrent*
- *Zahlungsverkehr/Transaktion inklusive Dauerauftrag und Überweisung*
- *Einlagen*
- *Lastschrift*
- *Devisen*
- *Festgeld/Tagesgeld*
- *Sparbrief/Ansparplan*
- *Lombardeffektenkredit*
- *Verrechnungskonto*
- *ZAST Bericht*
- *Konto-/Bestandsberichte*
- *etc.*

Fonds:

- *Neukauf*
- *Zukauf*
- *Verkauf*
- *Tausch*
- *Auszahlpläne*
- *Einzahlpläne*
- *Fondsreporting*
- *Sperre*
- *ZAST Bericht*
- *Bestandsbericht*
- *etc.*

Brokerage:

- *Kauf*
- *Verkauf*
- *Aktien- und Fondssparpläne*
- *Realtime Depotbewertung*
- *Sammelorder*
- *Zeichnung*
- *Sperre*
- *Performanceberichte*
- *Monatsberichte*
- *ZAST Bericht*
- *Bestandsberichte*
- *etc.*



Module für Betreuung und Sicherheit

Das will Ihr Kunde: Eine individuelle Beratung und Betreuung – aber bitte unter Berücksichtigung aller relevanten Daten. Genau das verstehen wir unter der Erfolg versprechenden Kombination von traditionellem Filialbetrieb und moderner Vernetzung. Setzen Sie die bankenspezifischen Software-Lösungen auch im direkten Beratungsgespräch ein.

Service bis ins Detail –

Thema: Kundenbetreuung

Nutzen Sie die Vorteile einer umfassenden e-Banking-Lösung für eine komfortable und kompetente Kundenbetreuung. Präsentieren Sie attraktive Produkte und geben Sie Ihrem Kunden das Gefühl, dass Sie über seine Wünsche bestens informiert sind. Ganz konkret?

■ **Kundenmanagement:**

Vom Erstkontakt an nehmen Sie alle wichtigen Kundendaten auf und legen Sie im ELAXY B3 an. Durch die anschließende Verteilung dieser Daten an alle angeschlossenen Back-Office-Systeme ist keine Mehrfach-Erfassung erforderlich. Dadurch können folgende Leistungen zentral erbracht werden: Kontoeröffnung, Interessentenhandling, Kontakthistorie,

Depoteröffnung, Dokumentenversand und -management, Messaging Services und CTI-Anbindung.

■ **Beratung:**

Die Transaktionsplattform unterstützt Sie auch bei der maßgeschneiderten Beratung umfassend und detailliert. Über Schnittstellen ist die Anbindung von ELAXY Beratungs-Software möglich, wie beispielsweise das Retailbanking System (RBS) oder das Baufinanzierungssystem (BFS). Auch hier ist die Integration von Fremdsystemen möglich.

■ **Customer Relationship Management (CRM):**

Um die Kundenbindung durch eine ganzheitliche Sichtweise auf bestehende Kundenbeziehungen

zu gewährleisten, ist die Anbindung verschiedener CRM-Systeme möglich. Eine homogene und vertriebskanalübergreifende Lösung, wie z. B. ELBA von ELAXY, mit speziell für die Finanzbranche entwickelten Kundenprogrammen sichert Ihren Erfolg.

■ **e-Box:**

Das elektronische Postfach für das Internet – ideal für die bequeme Online-Information für zu Hause. Die e-Box informiert Ihre Kunden schnell und umfassend über alle getätigten Transaktionen, wie z. B. Wertpapierkauf, Einrichtung von Daueraufträgen und Durchführung von Überweisungen. Lesen, ausdrucken, abspeichern – alles, was Ihr Kunde wünscht.

Sicherheit ist wichtig –
Thema: Authentifizierung

Im Bereich der Authentifizierung bietet ELAXY B3 zahlreiche Möglichkeiten, wie z. B. PIN/TAN oder PIN/Traderpasswort, mit der Sie und Ihre Kunden auf Nummer Sicher gehen. Darüber hinaus sind beispielsweise die Selbstverwaltung der Zugangsdaten im Internet, die Eingabe und Änderung der Kundenstammdaten sowie die Verwaltung von Benutzerprofilen und Zuordnung von Rechten im Intranet durchführbar und nachvollziehbar.

Eine vollständige Historie gewährleistet jederzeit die revisions-sichere Nachvollziehbarkeit. Offene Schnittstellen ermöglichen den Einsatz weiterer Authentifizierungssysteme wie z. B. HBCI oder Elektronische Signatur zur schnellen und zuverlässigen Identifikation des Anwenders.



Öffnen Sie Ihren Kunden alle Türen

Die modulare Architektur von ELAXY B3 bietet Ihren Kunden eine Vielzahl von Bankdienstleistungen über verschiedene Zugangswege – und Ihnen den entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Und über die Transaktionsplattform hinaus halten wir Lösungskomponenten von Orderrouting bis hin zu den Handelsarbeitsplätzen und Maklerarbeitsplätzen für Sie bereit, mit denen Sie sich im Markt profilieren.



Produktpalette nach Maß

Banking, Fondstrading, Brokerage und Beratung – mit ELAXY B3 sind Sie in der Lage, Ihren Kunden diese Leistungen anzubieten. Das Tor zu Bank und Börse öffnet sich Ihr Kunde über verschiedene Frontend-Anwendungen. Konzentrieren Sie sich bei der Auswahl Ihrer Produkte auf Ihre strategische Ausrichtung – wir haben dafür die entsprechenden Lösungskomponenten.

Zeitnah – kundennah: der Wertpapierhandel

ELAXY stellt Ihnen eine vollständige Prozesskette zur Verfügung, die Sie individuell an Ihr Angebot anpassen können. Der Privatkunde erfasst seine Wertpapiergeschäfte und wählt dabei aus verschiedenen Handelspartnern und -plätzen aus. Durch die zeitnahe Verarbeitung aller Handels- und Transaktionsinformationen sind sowohl die Orderausführung zu garantierten Kursen als auch ein IntraDay-Trading möglich. Besondere Merkmale des Systems: die hohe Verfügbarkeit und ausgeprägte Transaktions-sicherheit.

Folgende Arten von Wertpapieren sind handelbar:

- Aktien
- Investmentfonds
- Optionsscheine
- Anleihen
- Bezugsrechte
- Genussscheine
- Zertifikate

**ELAXY B3 –
die Transaktionsplattform**

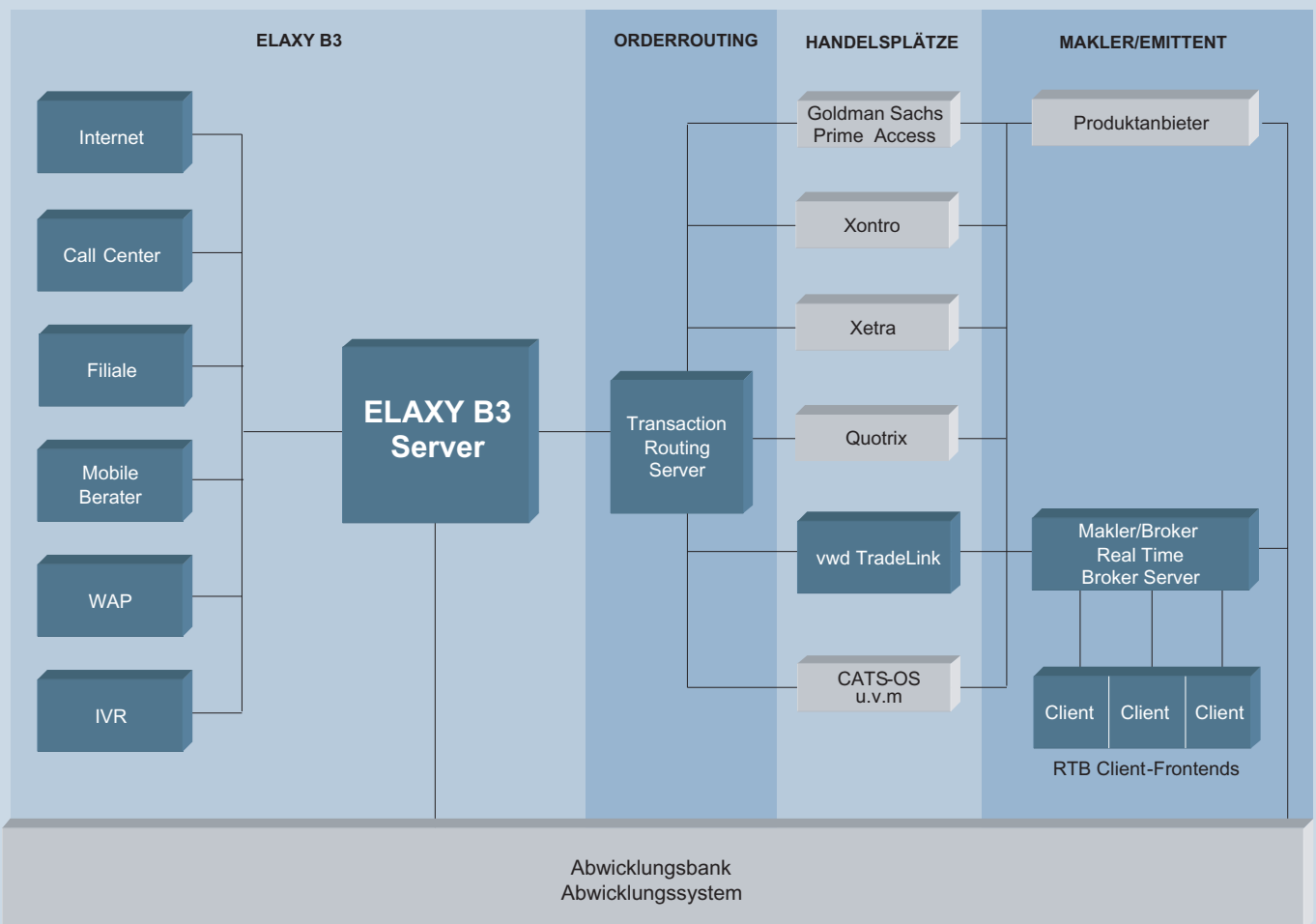
Das Tor zur Bank – über verschiedene Frontends, wie z. B. Internet, Call Center, Filiale oder Handy nimmt der Kunde Kontakt auf und erfasst so beispielsweise Konto- oder Wertpapiertransaktionen. Das Leistungsspektrum von ELAXY B3 umfasst Module für

Transaktionen in den Bereichen Banking, Brokerage und Fonds sowie Kundenbetreuung und Authentifizierung. Auf Wunsch können eigene Lösungen inkl. Frontends integriert werden.

Orderrouting

Eine hohe Performance sowie schnelles und sicheres Orderrou-

ting gewährleistet der Transaction Routing Server (TRS). Die Middleware routet Wertpapieraufträge und Kursanfragen von Realtime-Orders. Der TRS stellt über eine einmalige Anbindung zahlreiche Börsenplätze und OTC-Partner sofort zur Verfügung. Skalierbar, clusterfähig und hochverfügbar.



Handelsplätze

Beim OTC-Handel von Wertpapieren punkten Sie bei Ihren Kunden mit garantierten Kursen und sicheren Preisinformationen. International einsetzbare Vertriebsplattformen, wie z. B. vwd TradeLink prüfen, filtern und leiten die auszutauschenden Daten an den entsprechenden Kommunikationspartner weiter. Der Privatanleger wird so mit den Produkthanbietern bzw. Maklern verbunden und verfügt damit über

einen Marktzugang, der lange Zeit nur Profis vorbehalten war.

Makler/Emittenten

Der Real Time Broker, bestehend aus Server und Client, ist ein modulares Anwendungssystem für Produkthanbieter. Er dient der sicheren Beantwortung von Kursanfragen und der zeitnahen Verarbeitung von Wertpapierkursen im OTC-Bereich. Die Kursstellung erfolgt durch die Einbindung von Realtime-

Kursen aus Kursinformationssystemen. Zusätzliche Ergänzungsmodule garantieren eine individuelle Erweiterbarkeit nach Ihren Bedürfnissen.

Und das Technische

Multi-mandantenfähig, mehrsprachig und mehrwährungsfähig – die Transaktionsplattform überzeugt nicht nur mit ihren herausragenden Eigenschaften. Auch in Bezug auf die technischen Komponenten und die zusätzlichen Leistungen fällt die Wahl leicht: Bei ELAXY B3 kommen ausschließlich sichere und markterprobte Standardprodukte zum Einsatz.

Die Fakten auf einen Blick

- *Mehrschichtenarchitektur*
- *Basis: Oracle Datenbank*
- *Aktive Unterstützung von mehreren Application Servern, z. B. Bea WebLogic und IBM WebSphere*
- *Unterstützung des Betriebssystems UNIX und Windows NT*
- *Browserunterstützt: Internet Explorer und Netscape Navigator*
- *Ideal auf Cluster- und Redundanzsystem*

ELAXY B3

The Finance

Transaction Platform

**Setzen Sie auf modulare Lösun-
gen! Integrieren Sie mit den
Produktbausteinen von ELAXY B3
bankspezifische Funktionalitäten
flexibel in bestehende Systeme!**



Profitieren Sie von einem umfassenden Angebotsportfolio aus Software-Beratungs- und Service-Leistungen, das Ihre Geschäftsprozesse effizient unterstützt: ELAXY bietet Ihnen immer die passende Lösung. Für Information, Beratung und Transaktion. Für alle Vertriebswege von der Filiale bis zum Internet. Für gezieltes Customer Relationship Management. Und stets mit dem Grundsatz: Know-how und Erfahrung – für den Mehrwert des Kunden.

ELAXY bietet Lösungen für:

- Banken
- Bausparkassen
- Kapitalanlagegesellschaften
- Versicherungen
- Finanzvertriebe

Ganz gleich ob Sie völlig neue Wege für mehr Kundenservice gehen wollen oder Ihre bereits bestehenden Systeme aktualisieren möchten: die Komponenten von ELAXY sind ausgereift, funktional und vielseitig. Sprechen Sie mit uns über das, was kommt – und über das, was bleibt: die nachhaltigen Lösungen von ELAXY.



ELAXY

Add Experience

ELAXY GmbH

Am Hofbräuhaus 1
96450 Coburg
Germany

Tel. +49 (0)9561. 5543.0
Fax +49 (0)9561. 5543. 302
info@elaxy.de
www.elaxy.de

Standorte

Coburg
Frankfurt (Oder)
Jever
Puchheim