

# RBS Vertragsdruck

## Kosten- und Serviceoptimierung

Motiviert durch die Veränderungen des Finanzdienstleistungssektors reagieren Kreditinstitute auf den starken Wettbewerbsdruck. Generelle Rationalisierungsmaßnahmen (Personal, Zahlungsverkehr) berücksichtigen jedoch nicht die steigenden Kundenansprüche. So müssen derzeit sowohl die bestehende Arbeitsorganisation, als auch die anfallenden Kosten überdacht werden. Im Vordergrund steht dabei die Optimierung des Kundennutzens bei gleichzeitiger Zurücknahme und Standardisierung der Finanzdienstleistungen.

Eine kosten- und serviceoptimale Gestaltung der Kundenbeziehung wird durch das Modul Vertragsdruck der Beratungsanwendung RBS realisiert. Sowohl Berater- und Kundendaten als auch Beratungsergebnisse und Vertragsdaten (Laufzeit, Konditionen, usw.) werden direkt nach der Beratung in den elektronischen Vertragsvordruck übertragen.

Der Geschäftsvorfall wird dann durch Ausdruck des erforderlichen Vertrages (oder mehrerer Teilverträge) und Unterschrift des Kunden abgeschlossen; ein zweiter Termin braucht nicht vereinbart zu werden. Die während der Beratung generierten Daten können im Back-Office-Bereich zur Kreditantrags- bzw. Teilantragsbearbeitung und auch zur Kontoanlage weiterverwendet werden. Neben der enormen Zeitersparnis entfällt eine doppelte Erfassung der Daten wodurch Fehlerquellen reduziert werden.

## Vorteile

- Ausdruck auf elektronischen Formularen
- Keine aufwendige und kostenintensive Formularhaltung
- Keine Doppelerfassung der Kunden- und Beraterdaten
- Übernahme von Beratungsergebnissen und Vertragsdaten
- Erhebliche Zeitersparnis
- Plausibilitäten gewähren die Erfassung entscheidungsrelevanter Daten

The screenshot displays the 'Annuitätendarlehen' (Annuity Loan) module in the RBS software. The main window shows a summary for 'Vertrag 1' (Contract 1) with the following details:

Annuitätendarlehen		
<input checked="" type="checkbox"/> Darlehensvertrag		
<input checked="" type="checkbox"/> Allgemeine Darlehensbedingungen		
<input checked="" type="checkbox"/> Widerrufsbelehrung		
<input checked="" type="checkbox"/> SCHUFAKlausel		
<input type="checkbox"/> R+V Bankexemplar		
<input type="checkbox"/> R+V Kreditnehmerexemplar		
<input type="checkbox"/> R+V Versicherungsexemplar		
Darlehensbetrag	EUR	150.000,00
Auszahlungsbetrag	EUR	150.000,00
Vertragsbeginn		10.04.2003
Nominalzins p.a.	%	6,0000
Effektiver Jahreszins	%	6,1600
Ant.Tilgungssatz	%	1,0000
Ratenhöhe	EUR	075,00
Ende Zinslastschreibung		10.04.2013
Summe Zinsen	EUR	84.272,64
Summe Tilgung	EUR	20.722,36
Summe Zahlungen	EUR	105.000,00
Postlaufzeit Ende Festzins	EUR	129.272,64
Laufzeitende am		10.04.2018
Saldo Ende Laufzeit	EUR	113.225,68
Anzahl Ratenraten		180
Anzahl Leistungsraten		180
Datum der letzten Rate		30.03.2018
Angebot nach VerbrKrG	EUR	270.725,68

Buttons:

Navigation: Info / Berechnung / Zins-Tilgungsplan / Beispiele / Angebot / Vertrag

Status: Kunde: nicht gewählt SUPERVISOR



**ELAXY**

Add Experience

**ELAXY GmbH**

Am Hofbräuhaus 1  
96450 Coburg  
Germany

Tel. +49 (0)9561.5543.0  
Fax +49 (0)9561.5543.302  
info@elaxy.de  
www.elaxy.de

**Standorte**

Coburg  
Frankfurt (Oder)  
Jever  
Puchheim