

# IT FINANCE

DAS KUNDENMAGAZIN VON ELAXY

Die genossenschaftlichen Zentralbanken und ELAXY. Eine 20-jährige **Erfolgsgeschichte**.

Wie **Virtualisierung** die Leistung steigert und die Kosten senkt.

Aktive Beziehungspflege ist die Voraussetzung für gutes **Empfehlungsmanagement**.

## Einfach entscheiden

Wie Sie den Vertrieb gezielt steuern. Und zur rechten  
Zeit den richtigen Kunden ansprechen



## Editorial ..... 3

### Markt + Trends

**Studie:** Die Wunschliste von Firmenkunden ist vielfältig. Reagieren Banken jedoch auf neue Trends wie multibankfähige Firmenkundenportale, erwartet sie großes Potenzial. .... 4

### Marketing + Vertrieb

**Empfehlungsmanagement:** Mit positiver Mund-zu-Mund-Propaganda lässt sich punkten. Wie man dem auf die Sprünge helfen kann? Durch aktives, professionelles Empfehlungsmanagement. .... 9

### ELAXY Fakten + News

**Outsourcing-Lösung:** Die Fondsdepot Bank hat ihr Dokumentenarchiv an ELAXY ausgelagert.  
**Rechenkerne:** ELAXY bietet modulare Rechenkerne zur einfachen, schnellen Integration in Drittsysteme. .... 13

**Projektportrait:** Einigkeit macht stark. Das beweist die nunmehr fast 20-jährige Erfolgsgeschichte der genossenschaftlichen Zentralbanken und ELAXY. .... 14



## Titelgeschichte

### Management + Strategie

**Vertriebssteuerung:** Wer seine Kunden kennt, kann sie gezielt ansprechen. Ein detailliert aufbereiteter Datenhaushalt hilft Finanzinstituten bei der intelligenten Vertriebsplanung. .... 6

### Technologie + Lösung

**Virtualisierung:** Gleichmäßige Auslastung, hohe Flexibilität und sinkende Kosten: Die logische Server-Aufteilung bringt viele Vorteile – und ist ein Markt mit Wachstumspotenzial. .... 16

### Köpfe + Positionen

**Dialogische Führung:** Professor Götz W. Werner ist Gründer und Vorsitzender der Geschäftsführung von dm-drogeriemarkt. Sein Credo: Der Mitarbeiter mit seinen Belangen und Fähigkeiten steht im Mittelpunkt, nicht seine Funktion. .... 19

#### Impressum

**Herausgeber:** ELAXY GmbH, Am Hofbräuhaus 1, 96450 Coburg | Telefon: +49 9561 5543-0, Fax: +49 9561 5543-302, info@elaxy.de, www.elaxy.de | **Geschäftsführer:** Gunther Gätjen, Günter Juhr | **Amtsgericht:** Coburg HRB 3624  
**Verantwortlich i. S. d. P.:** Bianca Bauer, ELAXY GmbH | **Gesamtleitung:** Ralf Schluricke, pr+co. gmbh, Artilleriestraße 15, 80636 München, www.prco.de | Telefon: +49 89 1488419-0, muenchen@prco.de | **Redaktion und Text:** Ralf Schluricke, Julia Bechtler | **Autoren dieser Ausgabe:** Prof. Götz W. Werner, Joachim Hahn, Dr. Hans-Jürgen Resetka, Jan Schulze  
**Schlussredaktion:** Gerlinde Schmidt-Raible | **Artdirector/Bildredaktion:** Deivis Aronaitis | **Fotos:** Corbis, gettyimages  
**Druck:** DCT Grafische Betriebe Coburg