

# IT FINANCE

DAS KUNDENMAGAZIN VON ELAXY

---

Jetzt in **Second Life** Erfahrungen sammeln und später erfolgreich Bankmodelle in virtuellen Welten etablieren. Wie der **Sparkassen Broker** hilft, aus Kosten Erträge zu machen. Mit einem **Terminalserver** können Banken bis zu 30 Prozent IT-Kosten einsparen.



## Ketten sprengen

Wie Sie über Zweitmärkte Ihren Kunden helfen, sich von langfristigen Bindungen zu befreien

## Editorial ..... 3

### Markt + Trends

**Studie:** Vielen Privatbanken versperrt die IT immer noch den Blick auf ihre Kunden. Dabei rechneten vor vier Jahren 57 Prozent damit, bis heute umfassende Analysen ihrer Kundendaten vornehmen zu können. .... 4

### Marketing + Vertrieb

**Virtuelle Welten:** Die neue Internet-Generation ist in Bewegung. Plattformen wie „Second Life“ boomen. Für Banken bieten sich hier Chancen, mit außergewöhnlichen Services Kundenorientierung zu beweisen. .... 9

### ELAXY-Fakten + News

**Bankvertrieb:** quirin bank und PSD Bank setzen auf ELAXY-Software.  
**Portalserver-Technologie:** ELAXY entwickelt neue Frontends für Bankhaus August Lenz. .... 12

**Im Profil:** Sparkassen Broker. Als Verbundpartner der Sparkassen-Finanzgruppe ist der Abwicklungsspezialist auch offen für Kooperationen mit allen anderen Finanzdienstleistern. .... 14



## Titelgeschichte

### Management + Strategie

**Zweitmärkte:** Immer mehr Kunden trennen sich frühzeitig von langfristig kapitalbindenden Finanzprodukten. Zweitmärkte stellen für den Kunden eine gute Alternative zum verlustreichen Storno dar, und für Banken sind die Betreiber potenzielle Kooperationspartner. .... 6

### Technologie + Lösung

**Terminalserver-Technologie:** Software zentral bereitzustellen, bringt gegenüber dem lokalen Betrieb auf jedem Rechner entscheidende Vorteile. Banken reduzieren so Investitionsaufwand und Betriebskosten gleichermaßen. .... 16

### Köpfe + Positionen

**Wa(h)re Herzlichkeit:** Klaus Kobjoll ist einer der erfolgreichsten Hoteliers Deutschlands. Sein Erfolgsrezept lässt sich auf alle Branchen übertragen: Dienstleistungen sind ein sensibles Business, in dem nicht das „Was“, sondern vor allem das „Wer“ und „Wie“ entscheidet. .... 19

#### Impressum

**Herausgeber:** ELAXY GmbH, Am Hofbräuhaus 1, 96450 Coburg | Telefon: +49 9561 5543-0, Fax: +49 9561 5543-302, info@elaxy.de, www.elaxy.de | **Geschäftsführer:** Gunther Gätjen, Günter Juhr  
**Amtsgericht:** Coburg HRB 3624 | **Verantwortlich i. S. d. P.:** Bianca Bauer, ELAXY GmbH  
**Gesamtleitung:** Ralf Schluricke, pr+co. gmbh, Artilleriestraße 15, 80636 München, www.prco.de | Telefon: +49 89 1488419-0, muenchen@prco.de | **Redaktion und Text:** Ralf Schluricke, Julia Bechtler  
**Autoren dieser Ausgabe:** Ingo Buck, Gunther Gätjen, Klaus Kobjoll, Stefan Weiß | **Schlussredaktion:** Gerlinde Schmidt-Raible | **Artdirector/Bildredaktion:** Dagmar Jaekel | **Fotos:** Corbis, gettyimages | **Druck:** DCT Grafische Betriebe Coburg