

IT FINANCE

DAS KUNDENMAGAZIN VON ELAXY

Business Intelligence: Damit Banken nicht im Datenmeer untergehen.

comdirect private finance: Offline-Beratung ergänzt Online-Services.

Anwendungsvirtualisierung: Technologie mit großem Potenzial.



Wo sich die Spreu vom **Weizen** trennt

Wie Elitehochschulen Finanzberater
auf den Erfolgsweg bringen

Editorial..... 3

Markt + Trends

Studie: Der Internetauftritt ist eine wichtige Visitenkarte. Dennoch: Die meisten Banken versäumen, Kunden mit ihrer Webpräsenz zu überzeugen..... 4

Management + Strategie

Business Intelligence: Daten, Daten, Daten – und ein System dahinter: Was Business-Intelligence-Systeme leisten und wie sie Banken helfen, den Überblick zu behalten..... 6

ELAXY Fakten + News

System-Erweiterung: ELAXY entwickelt neue Features für bank21 der GAD.
Beratungslösung: Die Conrad Hinrich Donner Bank AG berät mit ELAXY Finanzplanung..... 12

Kundenporträt: Onlinebank und Filialberatung – ein Widerspruch? Nicht bei der comdirect private finance, die bei der Finanzberatung auf Softwarelösungen von ELAXY setzt..... 14



Marketing + Vertrieb

Ausbildung: Qualität macht den Unterschied – vor allem in der Beratung. Welche Kaderschmieden Berater auf den richtigen Weg zum Kunden bringen, zeigt dieser Beitrag..... 9

Technologie + Lösung

SoftGrid: Server-Virtualisierung ist gang und gäbe. Doch wie steht es um PCs und einzelne Anwendungen – und was bringt hier eine logische Aufteilung? Die Antwort: viele Vorteile..... 16

Köpfe + Positionen

Reine Kopfsache: Von Profisportlern können sich Manager so einiges abgucken, meint der Sportpsychologe Professor Dr. Martin Schweer..... 19

Impressum

Herausgeber: ELAXY GmbH, Am Hofbräuhaus 1, 96450 Coburg | Telefon: +49 9561 5543-0, Fax: +49 9561 5543-302, info@elaxy.de, www.elaxy.de | **Geschäftsführer:** Gunther Gätjen, Günter Juhr | **Amtsgericht:** Coburg HRB 3624
Verantwortlich i. S. d. P.: Bianca Bauer, ELAXY GmbH | **Gesamtleitung:** Ralf Schluricke, pr+co. gmbh, Artilleriestraße 15, 80636 München, www.prco.de, Telefon: +49 89 1488419-0, muenchen@prco.de | **Redaktion und Text:** Ralf Schluricke, Julia Bechtler | **Autoren dieser Ausgabe:** Prof. Dr. Martin K. W. Schweer, Dr. Carsten Bange, Steffen Vierkorn, Jan Schulze, Julia Bechtler, Ralf Schluricke | **Schlussredaktion:** Gerlinde Schmidt-Raible | **Artdirector/Bildredaktion:** Deivis Aronaitis | **Fotos:** Corbis, gettyimages, Mauritius | **Druck:** DCT Grafische Betriebe Coburg