

IT FINANCE

DAS KUNDENMAGAZIN VON ELAXY

Näher ran: Banken müssen die Distanz zum Kunden abbauen.

Über Plan: Wie die KSSK Speyer ihre Vertriebseffizienz konsequent steigert.

Immer fit: Web-Services versprechen schnellere Time-to-Market.

Harte Landung?

Wie Banken Vertrauen bei der
Beratung zurückgewinnen



Editorial..... 3

Markt + Trends

Studie: Der Einfluss der Banken auf die eigene Branche sinkt. Der künftige Kurs einer Bank wird immer stärker von externen Faktoren getrieben..... 4

Marketing + Vertrieb

Distanz abbauen: Flexiblere persönliche Betreuung – über alle Vertriebskanäle hinweg. So lautet das Erfolgsrezept für eine stärkere Kundenbindung..... 9

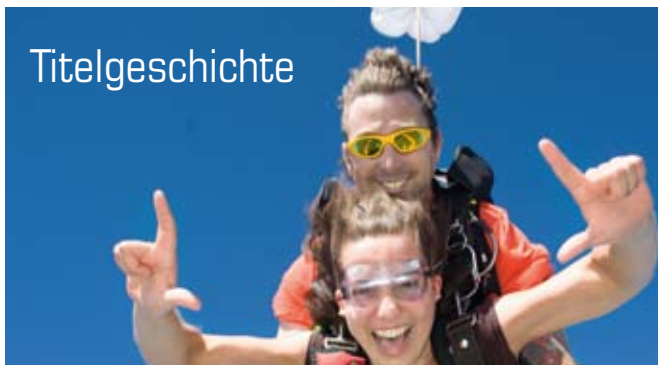
ELAXY Fakten + News

Herbst-Event: Panta Rhei – alles fließt. Bewegung bringt Innovation.

ELAXY Finanzplanung 2.3: jetzt mit Portfolio-Optimierung nach Markowitz..... 12

Kundenporträt: Mit ELAXY FIANTEC stieg die Kreis- und Stadtparkasse Speyer zu einer Größe im Versicherungsgeschäft auf..... 14

Titelgeschichte



Management + Strategie

Beratung: Kunden- und Beraterinteresse klaffen oft auseinander. Der Markt braucht deshalb glaubwürdige und gutachterlich ausgerichtete Beratungskompetenz..... 6

Technologie + Lösung

Web-Services: Neue Funktionen lassen sich mit Web-Services unaufwendig in Anwendungen einbinden. Das bringt mehr Flexibilität und schnellere Time-to-Market..... 16

Köpfe + Positionen

Mehr Menschlichkeit: Führungskräfte-Coach Johannes Schmeer meint: Unterdrückte Gefühle schaden dem Gesamtsystem Mensch und damit langfristig auch dem Unternehmen..... 19

Impressum

Herausgeber: ELAXY GmbH, Am Hofbräuhaus 1, 96450 Coburg | Telefon: +49 9561 5543-0, Fax: +49 9561 5543-302, info@elaxy.de, www.elaxy.de | **Geschäftsführer:** Gunther Gätjen, Günter Juhr | **Amtsgericht:** Coburg HRB 3624 | **Verantwortlich i. S. d. P.:** Stephanie Wißmann, ELAXY GmbH | **Gesamtleitung:** Ralf Schluricke, pr+co. gmbh, Artilleriestraße 15, 80636 München, www.prco.de, Telefon: +49 89 1488419-0, muenchen@prco.de | **Redaktion und Text:** Ralf Schluricke, Julia Bechtler | **Autoren dieser Ausgabe:** Dr. Michael Westendorf, Jan Schulze, Julia Bechtler, Ralf Schluricke | **Schlussredaktion:** Gerlinde Schmidt-Raible | **Artdirector/Bildredaktion:** Deivis Aronaitis | **Fotos:** Corbis, gettyimages | **Druck:** DCT Grafische Betriebe Coburg