

# IT FINANCE

DAS KUNDENMAGAZIN VON ELAXY

**Intelligente Daten:** Stimmt die Basis, lassen sich Informationen effizient nutzen

**Vermögende Klientel:** Kreissparkasse Göppingen berät mit ELAXY Finanzplanung

**Sichere Module:** Neue Lösungen sorgen für sichere Transaktionen im Netz



## Anlegerschutz

Und wer schützt die Berater?



## Titelthema

**Haftungssicher:** Die Neuregelungen zum Anlegerschutz sollen helfen, das Vertrauen in Banken wieder aufzubauen. Intelligente Beratungssoftware hilft Instituten, diese Chance vertrieblich zu nutzen. .... **6**

### Impressum

**Herausgeber:** ELAXY GmbH, Am Hofbräuhaus 1, 96450 Coburg | Telefon: +49 9561 5543-0, Fax: +49 9561 5543-302, info@elaxy.de, www.elaxy.de | **Geschäftsführer:** Gunther Gätjen, Robert Müller | **Amtsgericht:** Coburg HRB 3624 | **Verantwortlich i. S. d. P.:** Stephanie Wißmann, ELAXY Financial Software & Solutions GmbH & Co. KG | **Gesamtleitung:** Ralf Schluricke, pr+co. gmbh, Artilleriestraße 15, 80636 München, www.prco.de, Telefon: +49 89 1488419-0, muenchen@prco.de | **Redaktion und Text:** Ralf Schluricke, Julia Bechtler | **Autoren dieser Ausgabe:** Anna Bader, Julia Bechtler, Ricky Homola, Ralf Schluricke, Michael Weber | **Schlussredaktion:** Gerlinde Schmidt-Raible | **Artdirector/Bildredaktion:** Deivis Aronaitis | **Fotos:** Corbis, gettyimages, redbull-photofiles | **Druck:** DCT Grafische Betriebe Coburg

## Markt + Trends

- Gezielter beraten:** Banken wollen den Dialog mit „vagabundierenden Kunden“ stärken.
- Besser kommunizieren:** Dokumentenaustausch via Web steht bei Geno-Banken hoch im Kurs. .... **4**
- Stärker vernetzen:** Ein funktionierendes Multikanalmanagement ist im Privatkundengeschäft entscheidend.
- Weniger bangen:** Gefühlte und tatsächliche Verluste klaffen bei der Altersvorsorge auseinander. .... **5**

## Strategie + Vertrieb

- Business Intelligence:** Banken verfügen über ein Eldorado an Kundendaten. Mit Business Intelligence lassen sich diese Daten nur nutzen, wenn sie systematisch erfasst sind und vor Projektstart der Bedarf analysiert wurde. .... **9**

## ELAXY Fakten + News

- ELAXY Herbst-Event:** „Komplexität gestalten“ lautete das Motto.
- Online-Trader:** neues, hochleistungsfähiges Ordermanagement-Frontend.
- Provisionierung:** Sparkassen setzen auf FiANTEC FI. .... **12**
- Wachstum:** ELAXY Format mit neuer Organisationsstruktur.
- Webinare:** Schulungs- und Informationsangebote via Web.
- Migration:** Bausparkasse Schwäbisch Hall setzt auf ELAXY Baufinanzierung.
- Erstprüfung:** neue Lösung ELAXY BaufinanzierungsCheck. .... **13**

## Projekte + Technologie

- Private Banking:** Mit der ELAXY Finanzplanung begeistert die KSK Göppingen Kunden und Mitarbeiter. .... **14**
- Sichere Transaktionen:** Neue, modulare Lösungen zur Automatisierung und Authentifizierung fürs Online-Banking. .... **16**

## Köpfe + Positionen

- Nur Mut:** Die Klippenspringerin Anna Bader überwindet ihre Grenzen immer wieder aufs Neue – und weiß, dass sie sich beim freien Fall voll auf sich selbst verlassen muss. .... **19**