

## **ELAXY e-Box**

Das elektronische Postfach für eine kosteneffiziente Kundenkorrespondenz

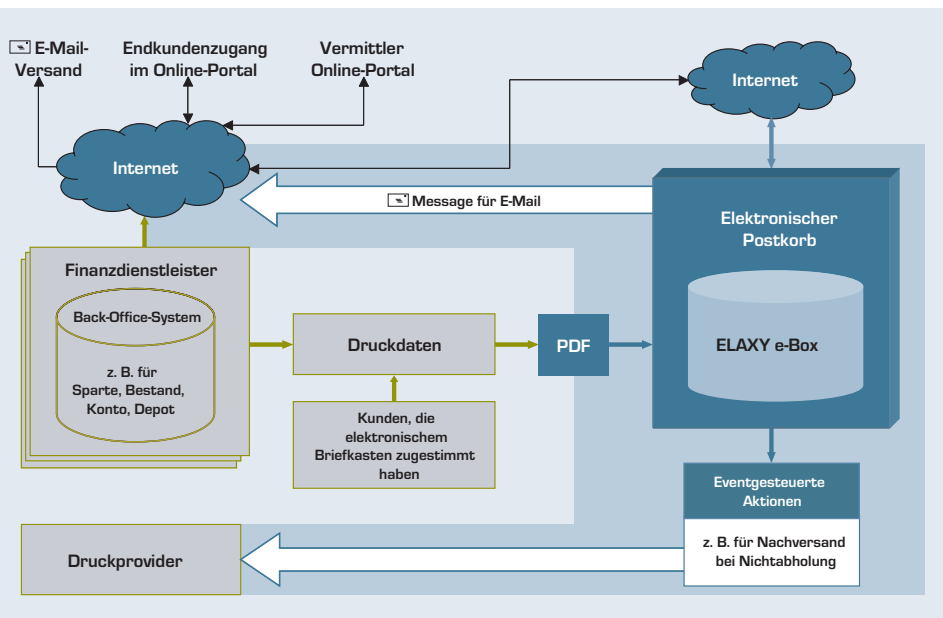


**ELAXY**

Add Experience

# Kein Druck mehr

Da freut sich Ihr Budget: Das Drucken entfällt, das Konfektionieren, der Versand, das Porto – die ELAXY e-Box, das elektronische Postfach, macht die Kommunikation mit Ihren Kunden schnell, einfach und vor allem Kosten sparend. Konzentrieren Sie sich zukünftig auf den virtuellen Postweg – und überzeugen Sie Ihre Kunden durch einen noch schnelleren Informationsfluss.



## Ihre Online-Kunden werden es Ihnen danken

Immer mehr Kunden erledigen ihre Bankgeschäfte online. Der Komfortfaktor ist einfach nicht wegzudiskutieren. Schön, wenn auch Ihre Kunden zukünftig ihre Post bequem per Mausklick abrufen und speichern können. Das gilt auch für Rechnungsabschlüsse, Wertpapierabrechnungen, Versicherungspolizen, Fälligkeitsschreiben und Quartalsberichte. Das Drucken entfällt, das Konfektionieren, der Versand, das Porto – als Finanzdienstleister wissen Sie längst, dass sich das rechnet.

## Auch rechtlich auf der sicheren Seite

Seit Änderung des Umsatzsteuerrechts im Jahr 2004 dürfen vorsteuerrechtliche Dokumente und Belege auf elektronischem Weg übermittelt werden – vorausgesetzt, die Echtheit wird durch eine qualifizierte elektronische Signatur gewährleistet. Im Gegensatz zum herkömmlichen E-Mail-Versand, der unverschlüsselt erfolgt, gewährleistet die ELAXY e-Box eine datenschutz- und sicherheitskonforme Kommunikation durch Verschlüsselung. Damit ist der Datenmissbrauch personenbezogener Informationen nahezu ausgeschlossen und die Vertraulichkeit gewährleistet.

## ELAXY e-Box – die Funktionen

- Stammdatenklassifizierung auf Kunden-, Vertrags- und Belegebene
- Einstellung von Vorhaltezeiten/ Archivierungszeiträumen sowie von automatischem Postversand
- Automatische Anzeige eingegangener und gelesener Dokumente
- Kundenindividuelle Einstellungen
- Einbindung in Call-Center bzw. Filialsystem zur Abstimmung mit dem Kunden
- Einstellen von weiteren Dokumenten in die ELAXY e-Box
- Optionale Funktionen im Output-Management



## Die virtuelle Akte

**ELAXY e-Box ist vergleichbar mit einer persönlichen elektronischen Kundenakte, die auf Ihrer Website hinterlegt ist und auf die der Anwender jederzeit Zugriff hat. Hier findet Ihr Kunde alle relevanten Dokumente, die Sie ihm zur Verfügung stellen, um seine Bankgeschäfte nachzuvollziehen. Per E-Mail werden Posteingänge angezeigt. Das gewährleistet, dass Ihr Kunde keine Nachricht versäumt, auch wenn er nicht regelmäßig auf Ihrer Website zu Gast ist.**

### **Die Vorteile für Sie als Finanzdienstleister**

Sie als Finanzdienstleister beweisen mit diesem Service einmal mehr Ihre Kompetenz in Vertraulichkeit und Integrität. ELAXY e-Box ermöglicht eine datenschutz- und sicherheitskonforme Kommunikation durch Verschlüsselung. Damit ist der Datenmissbrauch personenbezogener Informationen nahezu ausgeschlossen. Weitere Vorteile:

- *Steigerung des Service-Levels und des eigenen Images durch zeitgemäßes Kommunikationsangebot*
- *Enorme Zeit- und Kosteneinsparung durch Wegfall des Porto-, Druck- und Abwicklungsaufwandes für den postalischen Versand*

- *Intensivere Kundenansprache durch höhere Nutzungsfrequenz Ihrer Website*
- *Höhere Transparenz bei allen Geschäftsvorgängen*
- *Einfache Einbindung in bestehende Systemlandschaften*

### **Die Vorteile für Ihre Kunden**

Mehr Transparenz, Komfort und Sicherheit sind die Hauptargumente, die Ihre Kunden für ein elektronisches Postfach begeistern werden. Im Detail:

- *Datenschutz- und sicherheitskonforme Kommunikation*
- *Umfassende Verwaltungs- und Archivierungsmöglichkeiten der elektronischen Post*
- *Verbesserte Nachvollziehbarkeit von Geschäftsvorgängen durch eine durchgängige Dokumentation*

Profitieren Sie von einem umfassenden Angebotsportfolio aus Beratung, Software und Service-Leistungen, das Ihre Geschäftsprozesse effizient unterstützt: ELAXY bietet Ihnen immer die passende Lösung. Für Information, Beratung und Transaktion. Für alle Vertriebswege von der Filiale bis zum Internet. Für gezieltes Customer Relationship Management. Und stets mit dem Grundsatz: Know-how und Erfahrung – für den Mehrwert des Kunden.

**ELAXY bietet Lösungen für:**

- Banken
- Bausparkassen
- Kapitalanlagegesellschaften
- Versicherungen
- Finanzvertriebe

Ganz gleich ob Sie völlig neue Wege für mehr Kundenservice gehen wollen oder Ihre bereits bestehenden Systeme aktualisieren möchten: Die Komponenten von ELAXY sind ausgereift, funktional und vielseitig. Sprechen Sie mit uns über das, was kommt – und über das, was bleibt: die nachhaltigen Lösungen von ELAXY.



**ELAXY**

Add Experience

**ELAXY GmbH**

Am Hofbräuhaus 1  
96450 Coburg  
Germany

Tel. +49 (0)9561.5543.0  
Fax +49 (0)9561.5543.302  
info@elaxy.de  
www.elaxy.de

**Standorte**

Coburg  
Frankfurt (Oder)  
Jever  
Puchheim