

ELAXY e-Box (2. Generation)

> DAS ELEKTRONISCHE POSTFACH FÜR KOSTENEFFIZIENTE KUNDENKORRESPONDENZ

> ELAXY E-BOX

Sinnvoll Kosten sparen: Das Drucken entfällt, das Konfektionieren, der Versand, das Porto – die ELAXY e-Box, das elektronische Postfach, macht die Kommunikation mit Ihren Endkunden schnell, einfach und vor allem Kosten sparend.

> DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- > Referenzprojekte haben erhebliche Zeit- und Kostenersparnis gegenüber dem herkömmlichen Postversand ergeben.
- > Die ELAXY e-Box bietet gegenüber der klassischen Email erhöhte Sicherheit im Bezug auf Phishing oder andere Angriffe aus dem Medium Internet.
- > Im klassischen Internet-Mailordner können die Nachrichten der Bank als Spam-Nachricht untergehen. Mit der ELAXY e-Box stellt die Bank sicher, dass sie die volle Aufmerksamkeit des Endkunden erhält.
- > Der bilaterale Kommunikationsweg der ELAXY e-Box erweitert die Service-Möglichkeiten zwischen Bank und Kunden um wichtige Nachrichten-, Verwaltungs- und Archivelemente.
- > Offene Schnittstellen zu internen Systemen, wie Portal oder Email-Systeme ermöglichen einen reibungslosen und Service-orientierten Prozess der Integration (SOA) in bestehende Bank-Systeme.
- > Mit der Reduzierung von Papier leisten Sie einen Beitrag zum nachhaltigen Umgang mit natürlichen Ressourcen und setzen auf umweltfreundliche Prozesse.

EINSPARPOTENTIALE SICHERN UND MEDIENBRÜCHE VERMEIDEN

Der Trend hin zum Online Banking bleibt weiter ungebrochen. Laut einer aktuellen Untersuchung nutzen über 36 Millionen Deutsche das Online-Angebot ihrer Bank – Tendenz steigend. Die Kommunikation der Banken läuft aber meist weiterhin per Post. Eine nicht nur kostenintensivere, sondern auch arbeitsintensivere Form.

Mit der ELAXY e-Box kommen Sie dem Wunsch Ihrer Kunden nach einem bilateralen Kommunikationsweg, zur Vermeidung von Medienbrüchen, zwischen Bank und Kunde nach. Alle anfallenden Pflichtdokumente und Informationsbroschüren versenden Sie als Bank mit der ELAXY e-Box sicher und problemlos. Ein schneller Informationsfluss, der es auch dem Bankkunden ermöglicht, Dokumente an die Bank online zurück zu senden, online zu verwalten und alle Dokumente sicher abzulegen. In Zeiten steigender Online-Kriminalität erfüllen Sie damit als Bank wichtige sicherheitsrelevante Kriterien, um auch Ihre Kunden vor Attacken aus dem Internet zu schützen. Im Vergleich zum herkömmlichen Postversand spart eine Bank durch den Verzicht auf Papierdokumente Zeit, sowie enorm an Porto-, Druck- und Abwicklungskosten.

„In ausgezeichneter partnerschaftlicher Zusammenarbeit ist es uns gelungen, die ehrgeizigen Projektziele zu erfüllen.“

ELAXY hat sich damit für weitere gemeinsame Projekte zur Etablierung innovativer Geschäftslösungen für die Fondsdepot Bank qualifiziert.“

Sabine Dittmann-Stenger, Geschäftsleitung Fondsdepot Bank

1,5 MILLIONEN EURO KOSTENERSPARNIS

ENORME KOSTENERSPARNIS IM BEREICH DRUCK UND PORTO

Die Fondsdepot Bank setzt die ELAXY e-Box bereits erfolgreich ein. Die Bank verweist auf Kosteneinsparungen innerhalb von 1,5 Jahren im Bereich Druck und Porto von mehr als 1,5 Millionen Euro bei 126.000 Verträgen. Und dies bei reduziertem Arbeitsaufwand und einem verbesserten Kunden-Service.

ELAXY e-Box

DIE HIGHLIGHTS

Kunde
E-Mail-Adresse: Aktuell ist keine E-Mail-Adresse hinterlegt

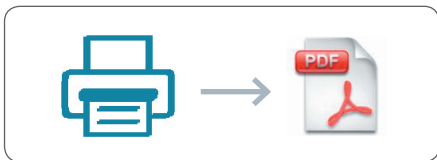
Dokumente
Zeitraum von: 31.05.2006
IZN/Vertrag/Depot: Alle

DOKUMENTE SCHNELLER VERWALTEN
Lesen, Drucken, Speichern, Filtern – alle Vorgänge zur Dokumentenverwaltung gestalten sich effizienter. Dies gilt für Kontoauszüge, Wertpapierabrechnungen oder andere Dokumentenarten.

Vertrag/Depot	Dokumententyp	Datum	Status
00000000	Auswertung Wertpapier...	08.05.2007	08.05.2007
00000000	Sammelvertrag	30.05.2007	10.05.2007
00000000	Jahresabschluss	30.05.2007	10.05.2007
00000000	Jahresabschluss	30.05.2007	10.05.2007
00000000	Depot-Abrechnung	30.05.2007	10.05.2007
00000000	Finanzielle Zusammenfassung	30.05.2007	10.05.2007
00000000	Wertpapier-Mitteilung	30.05.2007	10.05.2007

VERKAUFPOTENTIALE ERHÖHEN

Die ELAXY e-Box enthält zusätzlich eine Serienbrieffunktion, durch die sich Verkaufspotentiale deutlich erhöhen lassen. Nachdruck-Management oder zusätzliche Versandaktionen werden schnell und einfach gesteuert.



BELEGDATEN EINFACH AUFBEREITEN

Mit dem ELAXY-Belegdaten-Prozessor, einer optionalen Komponente der ELAXY e-Box, können Sie verschiedene Belegdatenformate (COLD-Daten) kundenfreundlich aufbereiten und mit Mehrwert-Informationen anreichern. Die Belege werden speziell für Ihre Endkunden aufbereitet und in Web-Formaten ausgegeben (z.B. PDF). Belegdaten-Prozesse werden optimiert und Kosten eingespart.

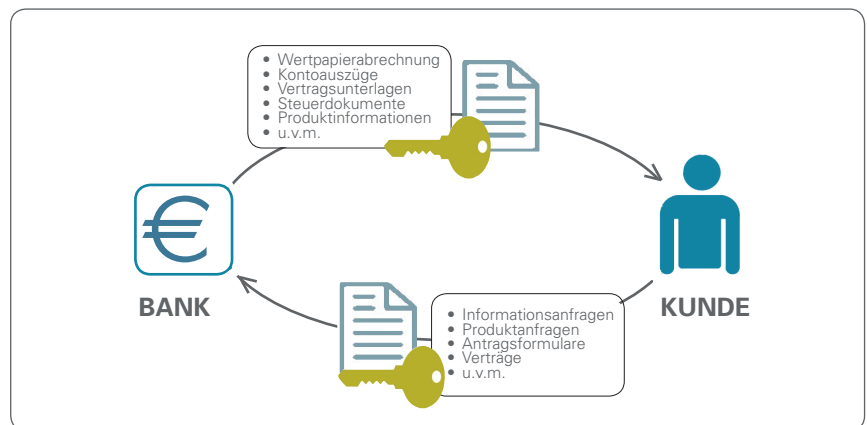
EINE INVESTITION, DIE SICH RECHNET

Die ELAXY e-Box ist vergleichbar mit einem persönlichen Postfach, welches über Ihre Website erreichbar ist und auf die der Anwender jederzeit Zugriff hat. Hier findet der Kunde alle relevanten Dokumente die Sie ihm zur Verfügung stellen, wie beispielsweise Kontoauszüge, Wertpapierabrechnungen, Freistellungsaufträge oder andere verkaufsfördernde Unterlagen, um seine Bankgeschäfte nachzuvollziehen.

Sichere Kommunikation auf allen Ebenen

Als Bank haben Sie ab sofort die erweiterte Möglichkeit eine bilaterale Kommunikation zwischen Endkunde und Bankmitarbeiter aufzubauen. Über die ELAXY e-Box steuern Sie den Versand von Nachrichten und Dokumenten, die Ihr Kunde auf dem gleichen Weg beantwortet oder signiert. Die Angst vor Angriffen von außen gehört ab sofort der Vergangenheit an.

Um Ihren Kunden die geforderte Rechtssicherheit für Kontoauszüge oder Wertpapierabrechnungen oder andere Dokumente zu gewährleisten, verfügt die ELAXY e-Box über Funktionen wie Benachrichtigung und Quittieren. Sobald wichtige Dokumente im Kunden-Account eingestellt wurden, löst die ELAXY e-Box automatisch eine quittierungspflichtige Benachrichtigung per SMS oder Email aus.



SICHERER VERSAND VON NACHRICHTEN ZWISCHEN KUNDE UND BANK

Mit der ELAXY e-Box können Ihre Kunden auf sicherem Weg mit der Bank kommunizieren und Dokumente bilateral austauschen. Zukünftig können auch Vertragsabschlüsse komplett online abgewickelt werden.

ELAXY Business Solution & Services GmbH & Co. KG

Am Hofbräuhaus 1
96450 Coburg
Germany
Tel. +49 (0)9561.5543.0
Fax +49 (0)9561.5543.302
info@elaxy.de, www.elaxy.de

