

ELAXY Success Story

> KUNDE: Volksbank Lahr eG

> PRODUKT: ELAXY Baufinanzierung

DARAUF KÖNNEN KUNDEN BAUEN

Kompetente Beratung und umfassende Serviceleistungen brachten der Volksbank Lahr als erstem Institut in der Region zum vierten Mal in Folge eine TÜV-Zertifizierung für den Bereich Wohnbaufinanzierung. Wichtiger Baustein im Beratungspaket: die ELAXY Software „Baufinanzierung“.

Mitten im Schwarzwald, im Ortenaukreis, prägen zahlreiche malerische, traditionelle Häuser das Landschaftsbild. „In Sachen Eigenheim geht die Tendenz ganz klar in Richtung Sanierung – alte Häuser gibt es bei uns genug“, erklärt Armin Killeweit, Abteilungsleiter Wohnbaufinanzierung bei der Volksbank Lahr. Im Wohnbau-Center stehen Armin Killeweit und sein Team bei Fragen zu diesem sowie zu sämtlichen Themen zum privaten Wohneigentum zur Verfügung. „Im Jahr 2003 konnten wir mit dem Wohnbau-Center ein neues Kompetenzzentrum realisieren, in dem der Kunde alles rund ums Bauen, Immobilien, Finanzierung und Absicherung an einem Ort findet“, erzählt Armin Killeweit. Mit wachsender Wirkung, denn seither verzeichnet das Institut

in jedem Jahr erhebliche Neugeschäftszugänge. Das „i-Tüpfelchen“: Als erstes Institut in der Region erhielt die Volksbank Lahr, die mit über 500 Mitarbeitern und 42 Geschäftsstellen im Umkreis auch die größte ist, eine TÜV-Zertifizierung für die Baufinanzierung. Im Sommer 2009 folgte bereits die vierte Folgezertifizierung.

BERATUNG MIT SYSTEM

Eine der Zutaten des Erfolgsrezepts: die ELAXY Software „Baufinanzierung“. Schon über 10 Jahre arbeitet die Volksbank mit dieser Lösung und hatte auch die Vorgängerversionen im Einsatz. „Es gab und gibt einfach nichts Vergleichbares. Die Vielfalt, die uns die Software bietet, ist am Markt einmalig und ein Grund für das gute Abschneiden bei der TÜV-Zertifizierung“, erläutert Armin

Killeweit. Denn hier gilt es, bestimmte Vorgaben zu erfüllen. Das beginnt schon beim ersten Kundenkontakt. Mit der ELAXY Baufinanzierung können die Experten innerhalb kürzester Zeit ein Angebot erstellen, das die Kunden schon im ersten Schritt aufgrund seiner Transparenz und der detaillierten Aufstellungen überzeugt. Es gebe viel positives Feedback, so der Abteilungsleiter. Aufgrund des ausführlichen Angebots hat der Kunde bereits einen genauen Eindruck, wie sein Vertrag aussehen wird. Diesen können die Baufinanzierungs-Spezialisten nach der Zusage in maximal zwei bis vier Tagen liefern – und sind damit sogar schneller als die TÜV-Forderung, die eine Zeitspanne bis zu acht Tagen erlaubt. Neben der Schnelligkeit überzeugte das Institut auch die Flexibilität der Software: Änderungswünsche lassen sich

DIE FAKTEN AUF EINEN BLICK



Erfolgsfaktor Baufinanzierung: Die Volksbank Lahr verzeichnet in jedem Jahr erhebliches Neugeschäft.

4

TAGE MAXIMAL

In maximal 4 Tagen, in den meisten Fällen schon in 2 Tagen werden Verträge geliefert.



Als erstes Institut in der Region erhielt die Volksbank Lahr eine TÜV-Zertifizierung für die Baufinanzierung. Ausschlaggebend dafür war u.a. auch der Einsatz der ELAXY Baufinanzierung, die einen schnellen, einfachen und kundenfreundlichen Prozess ermöglicht.

ELAXY Success Story

rasch, in unterschiedlichsten Varianten und mit Finanzierungsvergleichen rechnen. Besonders wichtig sei, dass die Software auch sämtliche Fördermittel abbildet und Neuerungen im Handumdrehen upgedatet werden – denn das ist auch eine weitere Anforderung für das TÜV-Siegel.

„Vor allem bei der neuen Funktionalität zur staatlich geförderten Eigenheimrente - besser bekannt unter „Wohn-Riester“ - hat mich

funktioniert einfach reibungslos“, sagt Armin Killeweit. Und da die Software-Lösung ohnehin nahezu selbsterklärend und intuitiv zu bedienen sei, konnte die Volksbank nach der ersten Schulung durch ELAXY fast alle Neuerungen intern umsetzen.

In den Filialen, in der Kreditsachbearbeitung und im mobilen Vertrieb arbeitet das Institut mit der ELAXY Baufinanzierung. „Wir können die Software nur empfehlen“, so Armin Kille-

den immer den passenden Ansprechpartner – und das zu Öffnungszeiten, wie sie der Einzelhandel bietet, auch samstags oder auf Wunsch später am Abend. Auch die zahlreichen Informationsveranstaltungen spiegeln den Servicegedanken und das regionale Engagement wider. Von den jährlich über 70 Bankveranstaltungen finden bis zu zehn im Wohnbau-Center statt – etwa mit Energieberatern oder Handwerkern. Das breite Leistungsangebot und der gute Service überzeugten auch den TÜV – und so konnte die Lahrer Volksbank in diesem Jahr zusätzlich zur Zertifizierung des Baufinanzierungsbereichs auch zum zweiten Mal in Folge das Siegel „Service tested“ erreichen. „Wir leben die ganzheitliche Beratung“, betont Armin Killeweit. Dafür bietet ein reines Beratungszentrum wie das Wohnbau-Center den richtigen Rahmen. „In ELAXY sehen wir auch künftig unseren starken Software-Partner, der bei der Baufinanzierung auf unsere speziellen Anforderungen eingehen kann“, resümiert Armin Killeweit. ■



„Die Vielfalt, die uns die Software bietet, ist am Markt einmalig und ein Grund für das gute Abschneiden bei der TÜV-Zertifizierung.“

Armin Killeweit, Abteilungsleiter Wohnbaufinanzierung bei der Volksbank Lahr

das beeindruckt“, erinnert sich Armin Killeweit. „Da waren die ELAXY Spezialisten einfach blitzschnell!“ Auch für das Europäische Standardisierte Merkblatt (ESIS), fester Bestandteil bei der Vergabe wohnwirtschaftlicher Kredite, liefert die ELAXY Lösung eine Vorlage – eine weitere Auflage des TÜV.

Überhaupt seien sämtliche Updates sowie auch die Integration der Software absolut problemlos verlaufen. Ob die „Baufinanzierung“ wie zu Beginn auf mehrere Server verteilt war oder wie seit 2006 online integriert ist – sämtliche Umsetzungen verliefen immer einwandfrei. „Die Kommunikation mit ELAXY

weit. „Auch unsere Verbundpartner von der Bausparkasse Schwäbisch Hall nutzen bereits Tools von ELAXY.“

EINE GROSSE FAMILIE FÜR DAS EIGENHEIM

Die Bausparkasse, die R+V Versicherung, weiterer Partner im Verbund der Volks- und Raiffeisenbanken und die Immobilienabteilung des Instituts sind im Wohnbau-Center der Volksbank Lahr angesiedelt. „Diese kurzen Wege haben natürlich ihren Charme – für uns ebenso wie vor allem für unsere Kunden“, so der Abteilungsleiter. Dank des gebündelten Know-hows erreichen die Kun-

AUF EINEN BLICK

 **Volksbank Lahr eG**

> Gründungsjahr : 1865

> Mitarbeiter : 503

> Filialen : 42

> Bilanzsumme 2008 : 2,092 Mrd. Euro

INTERESSIERT?

Gerne präsentieren wir Ihnen die ELAXY Baufinanzierung, stellen Ihnen einen kostenlosen Testzugang zur Verfügung oder informieren Sie über die vielen Einsatzmöglichkeiten. > Telefon: 089. 890 130. 0 > www.elaxy.de/baufinanzierung.

ELAXY Financial Software & Solutions GmbH & Co. KG

Gutenbergstraße 5
82178 Puchheim
Germany

Tel. 0049 (0) 89.890 130. 0
Fax 0049 (0) 89.890 130. 399
info@elaxy.de, www.elaxy.de

Standorte:
Jever
Puchheim



ELAXY

Add Experience