




ELAXY EBL-SOFTWARE

DIE ZUKUNFTSSICHERE SOFTWARE ZUR VERWALTUNG DER FIRMENKUNDEN
IM „ELECTRONIC BANKING“.

- > Umfassende Komplett-Lösung für alle Kunden-, Leistungs- und Vertragsdaten
- > Automatisierte Rechnungsstellung mit integrierter Mandatsverwaltung (SEPA)
- > Nahtlose Integration von Daten zu Kernbankverfahren und Netzbetreibern



NEU:
Aus profi EBL
wird jetzt das noch
leistungsfähigere
ELAXY EBL



LEISTUNGSUMFANG

ELAXY EBL versteht sich dabei als die grundlegende Plattform zur Verwaltung aller Leistungs- und Vertragsdaten des Electronic Bankings bis hin zur monatlichen Abrechnung der Lizenzmieten bzw. Reporting der Verbrauchsdaten.

ELAXY EBL



SICHERE, EINFACHE UND EFFIZIENTE VERWALTUNG

Verwalten Sie Ihre EBL-Leistungsarten sicher, einfach und effizient mit Vorbelegungen.



ZUVERLÄSSIGE SPEICHERUNG

ELAXY EBL erstellt für Sie die Verträge für Ihre Kunden und speichert diese zuverlässig.



VERWALTUNG DER SACHMITTEL

ELAXY EBL kann ausgegebene Sachmittel aller Art für Sie abrechnen.



UMSTELLUNG AUF SEPA KEIN PROBLEM

Mit ELAXY EBL ist die Umstellung Ihrer Konten auf SEPA kein Problem mehr für Sie.



VERWALTUNG ALLER MANDATE

Verwalten Sie alle Mandate an einer Stelle.



EBICS-FÄHIGE DATENSÄTZE

Geben Sie EBICS-fähige Datensätze an Ihr Zahlungsverkehrsprogramm weiter.



INTEGRATION IN DIE DATENWELT IHRER BANK

Integrieren Sie sich in die Datenwelt Ihres Bankverfahrens durch Datenaustausch.



ZUSAMMENFASSUNG MEHRERER DOKUMENTE

Fassen Sie mehrere Dokumente (.DOC oder .PDF) zu einer Lieferung zusammen.



PORTO SPAREN

Nutzen Sie das zentrale Korrespondenzsystem und sparen Sie jeden Monat Porto.



ELEKTONISCHER VERSAND

Oder versenden Sie Dokumente und Abrechnungen elektronisch an Ihre Kunden.



DATENSCHUTZ

Schützen Sie Ihre Daten durch individuelle Einstellungen in der Rechteverwaltung.



AUTOMATISIERTES SICHERN

Lassen Sie Ihre Daten in der Cloud und sichern Sie diese automatisiert.



TECHNOLOGISCHE ANFORDERUNGEN

Erfüllen Sie die technologischen Anforderungen aus dem Projekt WAVE.



VEREINFACHUNG DER PRÜFUNGSHANDLUNGEN

Vereinfachen Sie dadurch interne und externe Prüfungshandlungen.



ÜBERTRAGEN VON DATEN AN BANK-EIGENE PROZESSE

Geben Sie Nachrichten an bankeigene Systeme weiter (z.B. Notes).



ÜBERNAHME VON VERBRAUCHSDATEN

Übernehmen Sie von Ihrem ZV-Anbieter die Verbrauchsdaten (z.B. Cardprocess, GAD Serviceline).



STATISTIKEN FÜR KUNDEN

Erstellen Sie Statistiken und Verbrauchsabrechnungen für Ihre Kunden.



ERFASSEN EINFACHER NOTIZEN

Erfassen Sie einfache Notizen zu Ihren Kundenbesuchen in ELAXY EBL.

GUTES WIRD NOCH BESSER: AUS PROFI EBL WIRD ELAXY EBL

ELAXY EBL erweitert die besonderen Leistungsmerkmale von profi EBL um zusätzliche Funktionalität und Flexibilität und sorgt damit für zukunftssichere Unterstützung Ihrer EBL-Anforderungen.

Als Volks- und Raiffeisenbank oder deren Service-Dienstleister im Electronic Banking benötigen Sie umfassende Softwareunterstützung, um Kunden-, Leistungs- und Vertragsdaten effizient zu verwalten sowie die Rechnungslegung zu automatisieren. Profi EBL stellte hier über ein Jahrzehnt die bewährte Standardlösung zur Unterstützung der bankeigenen EBL-Abteilung und Service-Dienstleister dar. In enger Zusammenarbeit mit dem profi EBL Entwickler hat ELAXY nun die Lösung umfassend weiterentwickelt. Mit intuitiver, anwenderfreundlicher Benutzeroberfläche, zusätzlichen Leistungsmerkmalen und Funktionen und einer neuen technologischen Plattform: Aus profi EBL wird ELAXY EBL.

Die neue Lösung verbindet die alten Funktionalitäten mit sinnvollen Ergänzungen und für die aktiven Nutzer von profi EBL ist eine Daten-Migration möglich sowie Installationsunterstützung vor Ort bei der lokalen Betriebsvariante „Hosting“.

ELAXY bietet WAVE-konformen Betrieb (MaRisk-Anforderungen erfüllt). Es erfordert keine lokale Installation. Automatische Datensicherung und Ausfall-Sicherheit sind gewährleistet. ■

„Die bewährte Standardlösung profi EBL zu verbessern, war nicht einfach. Aber mit ELAXY EBL haben wir noch einmal einen deutlichen Entwicklungssprung in Richtung Bedienungskomfort, Effizienz und vor allem Datensicherheit für die Banken geschafft.“

Gunther Gätjen, Geschäftsführer ELAXY

DIE WICHTIGSTEN VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Einfache, effiziente und sichere Verwaltung aller EBL-Leistungsarten mit Vorbelegungen
- Komfortables Erstellen und Speichern von Kundenverträgen
- Verwaltung ausgegebener Sachmittel
- Integrierte SEPA-Umstellung
- Zentrale Verwaltung aller Mandate
- Weitergabe EBICS-fähiger Datensätze an Ihr Zahlungsverkehrsprogramm
- Nahtlose Integration durch Datenübernahme aus dem Bankverfahren
- Zusammenfassung mehrerer Dokumente (.doc oder .pdf) zu einer Lieferung
- Reduzierte Portokosten durch zentrales Korrespondenzverfahren oder elektronischen Versand von Dokumenten und Abrechnungen
- Maximaler Datenschutz durch Rechteverwaltung
- Flexibler lokaler oder zentraler Betrieb
- Vereinfachung interner und auch externer Prüfungen durch Erfüllen technologischer und rechtlicher Anforderungen
- Einfache Datenmigration aus profi EBL
- Übernahme der Verbrauchsdaten von Ihrem ZV-Anbieter (z.B. Cardprocess, GAD Serviceline) und Erstellung von Statistiken und Verbrauchsabrechnungen für Ihre Kunden

LEISTUNGSUMFANG DES ELAXY EBL

Zum Leistungsumfang des ELAXY EBL gehören unter anderem folgende Punkte:

KUNDEN- VERWALTUNG

Die Anlage von Kunden erfolgt auf Grundlage der im Bankverfahren hinterlegten Stammdaten. Diese werden automatisch eingelesen und können monatlich aktualisiert werden. So sind grundlegende Stammdaten immer auf dem juristischen Stand von bank21. Für EBL relevante Zusatzdaten werden dem Kundenstamm zugeordnet und können durch den Anwender entsprechend der jeweiligen Erfordernisse gepflegt werden.

PRODUKT- VERWALTUNG

In der Produktverwaltung finden sich sämtliche vom Kunden erworbenen Leistungen mit allen für die jeweilige Leistung relevanten Informationen. Neben den rechnungsrelevanten Informationen wie Lizenzpreis und Abrechnungszeitraum zählen dazu insbesondere auch alle für die effiziente Kundenbetreuung wichtigen weichen Faktoren von der Seriennummer über den Installationspfad bis hin zur Liste integrierter Bankbeziehungen.

LEISTUNGS- DEFINITION

Jede zum Verkauf stehende Leistung vom Terminal über Zahlungsverkehrsprogramme bis zu Wartungs- oder Servicedefinitionen können im Programm angelegt und initialisiert werden. Selbst neue, heute unbekannte Leistungsarten können ohne großen Aufwand in das Programm übernommen werden. Die Vorbelegung spart erhebliche Eingabe- arbeit beim späteren Vertragsabschluss mit dem Kunden.

5

VERTRAGS- WESEN

Ein Vertragswesen zur Abbildung der entsprechenden Nutzungs- bzw. Lizenzverträge gehört ebenfalls zum Leistungsumfang. So kann der Vertrag direkt im Kundengespräch unter Berücksichtigung der vom Kunden erworbenen Leistungsdaten erstellt werden. Umwege über gesonderte Textverarbeitung sind weiter möglich, jedoch nicht länger erforderlich.

RECHNUNGS- LEGUNG

Auf Basis der hinterlegten Käufe des Kunden und unter gleichzeitiger Berücksichtigung aktueller Verbrauchsdaten können automatisiert Abrechnungen für den Kunden erstellt werden. Dabei ist es möglich, mehrere Leistungen zu einer Rechnung zusammen zu fassen. Dank integrierter Mandatsverwaltung werden die anfallenden Lastschriften nicht nur als „pre-notification“ erstellt, sondern gleich auch als SEPA-Datei im XML-Format zum Einzug vorbereitet.

„EBL-Verantwortliche möchten nicht umständlich nach Kunden-, Leistungs- oder Vertragsdaten suchen müssen. Eine wirklich effiziente EBL-Software stellt deshalb alle **relevanten Daten auf Knopfdruck** bereit und unterstützt z.B. durch Vorbelegungen bei der schnellen Anlage neuer Leistungen und Verträge.“

Martin Kinting, Geschäftsführer ELAXY

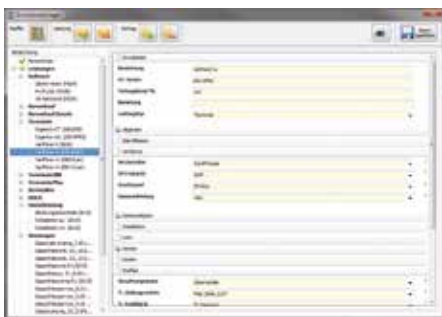
SINNVOLLE NEUERUNGEN IN EBL SORGEN FÜR BESSERE ABLÄUFE

ELAXY EBL sorgt durch eine intuitive Benutzeroberfläche, integrierte Stammdaten und automatisierte Vorbelegungen für maximale Effizienz in der Kunden-, Leistungs- und Vertragsverwaltung.

Das verbesserte ELAXY EBL sorgt jetzt für mehr Effizienz. Die Lösung und Neuerungen im Überblick:

INTUITIVE BENUTZEROBERFLÄCHE

Die neu gestaltete, intuitive Benutzeroberfläche vereinfacht Ihnen den Zugang zur Kunden-, Leistungs- und Vertragsverwaltung und sorgt für die effiziente und produktive Bearbeitung sämtlicher Vorgänge.

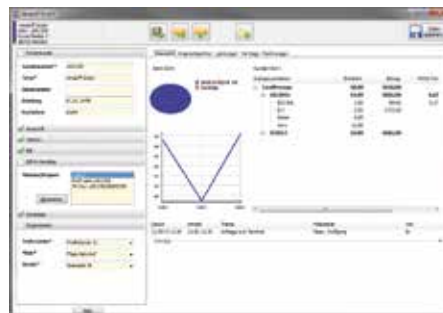


Über die intuitive Oberfläche sind alle Grundeinstellungen bequem zu verwalten

EFFIZIENTE KUNDENVERWALTUNG

Die Anlage von Kunden erfolgt auf Grundlage der im Bankverfahren hinterlegten Stammdaten. Diese werden automatisch eingelesen (z.B. bank21) und können monatlich aktualisiert werden. So sind grundlegende Stammdaten immer auf dem juristischen Stand von bank21 und veraltete oder abweichende Kundendaten gehören damit der Vergangenheit an. EBL-relevante Zusatzdaten

werden automatisch dem Kundenstamm in ELAXY EBL zugeordnet und können durch Ihre Anwender entsprechend den individuellen Anforderungen gepflegt werden.



Behalten Sie jederzeit den Überblick über alle kundenbezogenen Daten

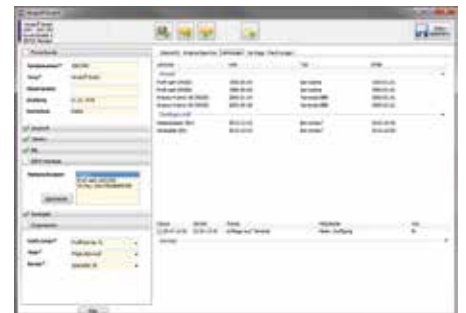
FLEXIBLE LEISTUNGSDEFINITION

Jede zum Verkauf stehende Leistung vom ZV-Terminal über Zahlungsverkehrsprogramme bis zu Wartungs- oder Servicedefinitionen können im Programm angelegt und initialisiert werden. Selbst neue, bislang unbekannte Leistungsarten lassen sich ohne großen Aufwand in das Programm übernehmen und fakturieren. Die Vorbelegung minimiert den Aufwand manueller Datenerfassung beim späteren Vertragsabschluss oder bei Vertragsänderung mit dem Kunden.

KOMFORTABLE PRODUKTVERWALTUNG

In der Produktverwaltung finden sich

sämtliche vom Kunden erworbenen Leistungen mit allen relevanten Informationen. Neben rechnungsspezifischen Informationen wie Lizenzpreis und Abrechnungszeitraum zählen dazu insbesondere auch alle Faktoren, die Sie zur effizienten Kundenbetreuung benötigen - von der Seriennummer über den Installationspfad bis zur Liste der in ELAXY EBL erfassten Bankbeziehungen.



Komfortable Verwaltung aller kundenbezogenen Leistungen und Produkte

Die Verwaltung aller EBL-relevanten Produkte von der umfangreichen EBICS-Verwaltung bis zum Barverkauf einer Kassenrolle erledigen Sie mit wenigen Klicks. Dabei ist das Produkt bzw. die Leistung direkt dem Kunden zugeordnet. Übersichtliche Auswahllisten mit produktspezifischer Vorbelegung von Standardfeldern minimieren den Erfassungsaufwand beim Vertragsabschluss. So vermeiden Sie unterschiedliche Schreibweisen gleicher Begriffe und →

UMFASSENDE EBL-BERATUNG MIT 6 LEISTUNGEN

Die Funktionen und Leistungen des ELAXY EBL decken neben der Kundenverwaltung, der Stammdatenverwaltung, dem Vertragswesen und der Information auch Rechnungslegung und Zahlungsverkehr ab.



KUNDENVERWALTUNG

Die neu gestaltete Benutzeroberfläche bildet eine durchgängige Einheit von Kunden-, Leistungs-, und Vertragsverwaltung. So ist eine Bearbeitung effizient und nahezu intuitiv möglich.

STAMMDATENVERWALTUNG

Die Pflege des Kundenstammes kann durch einen Import aus dem Kernbankverfahren (z.B. bank21) ergänzt werden, so dass wichtige Daten automatisch abgeglichen werden. Veraltete Anschriften gehören damit der Vergangenheit an.



VERTRAGSWESEN

Übersichtliche Auswahllisten mit produktbezogener Vorbelegung von Standardfeldern ermöglichen einen Vertragsabschluss mit deutlich weniger Erfassungsaufwand. Das erspart nicht nur unterschiedliche Schreibweisen gleicher Begriffe (was spätere Selektionen erheblich erleichtert), sondern hilft auch, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren.

INFORMATIONEN

Die Verwaltung aller EBL-relevanten Produkte von der umfangreichen EBICS-Verwaltung bis hin zum Barverkauf einer Kassenrolle erfolgt mit wenigen Klicks. Dabei ist das Produkt bzw. die Leistung direkt dem Kunden zugeordnet. Selbstverständlich werden nur die zur jeweiligen Leistung gehörenden Felder angezeigt. Sie sind bereits mit Ihren Standardeinstellungen vorbelegt.



RECHNUNGSLEGUNG

Die SEPA-Vorgaben sind vollständig integriert. Je Kunde können beliebig viele Mandate als Basis- oder Firmenlastschrift sowie als klassische Rechnung hinterlegt werden. Den erworbenen Leistungen des Kunden kann jeweils eines dieser Mandate zugewiesen werden. Dabei ist es ohne Weiteres möglich, mehrere Leistungen auf dasselbe Mandat zu legen, um diese in einer Rechnung zusammen zu fassen. Das spart Porto für die „prenotification“ – diese wird ebenfalls direkt vom System gedruckt.

ZAHLUNGSVERKEHR

Jeder Ausdruck kann im PDF-Format exportiert und damit eigenständig weiterverarbeitet werden. Rechnungen und Mandate werden auch bei automatischer Erzeugung mit Angaben versehen, die einen Versand über den aus profi EBL bekannten PDF-Mailer ermöglichen. Die automatische Rechnungserzeugung liefert zudem eine passende Konfigurationsdatei für die Weiterverarbeitung in der GAD Druckstraße.



→ können sich besser auf das Wesentliche konzentrieren.

KOMPLETTES VERTRAGSWESEN

Über das integrierte Vertragswesen werden die entsprechenden Nutzungs- bzw.



Beispiel VRPay: alle Vertragsdaten im Blick

Lizenzverträge abgebildet. Dort können Sie Verträge direkt im Kundengespräch unter Berücksichtigung der vom Kunden erworbenen Leistungsdaten erstellen. Der Umweg über gesonderte Textverarbeitungssysteme wird damit überflüssig, ist aber selbstverständlich weiterhin möglich.

AUTOMATISIERTE RECHNUNGSLEGUNG

Auf Basis der hinterlegten Käufe des Kunden und unter Berücksichtigung aktueller Verbrauchsdaten können automatisierte Abrechnungen für den Kunden erstellt werden. Dank dem neuen Ver-

Bezeichnung	Kosten	Betrag	HwSt	Zusatz	Anmerkung
Kunde 1001700	60,39	50,52	9,60	0,27	
S-1001700 "Proficash MIGR"	0,00	0,00	0,00	0,00	
ZV-1001700 "Proficash MIGR"	0,00	0,00	0,00	0,00	
VRPay-66281 "Artema Hybr..."	30,64	25,52	4,85	0,27	
Kaufpreis (erm.)	0,00	0,00	0,00	0,00	EZ nur in 2008-01
Mietpreis (mt.)	25,00	20,00	4,75	0,00	Monatsbetrag
Kontowahl	0,00	0,00	0,00	0,00	Monatsbetrag
Zusatzkosten	0,00	0,00	0,00	0,00	EZ nur in 2008-01
Transaktionsstaffel Migr...	0,62	0,52	0,10	0,00	ME-OH (1821,00€)
CardProcess-4E...	0,52	0,44	0,10	0,00	ME-OH (1300€)
Gebühren 300	0,27	0,00	0,00	0,27	OE + 0,27€
CardProcess	0,27	0,00	0,00	0,27	OE + 0,27€
Kunde 1001929	42,12	26,95	5,12	10,05	

Übersichtliche Darstellung z.B. von Monatsrechnungen mit PDF-Exportfunktion

tragswesen werden erstmals auch reine Bereitstellungsleistungen (ohne monatliche Umsätze) abgerechnet. Durch integrierte Mandatsverwaltung und SEPA-Vorgaben werden die anfallenden Lastschriften nicht nur als „Prenotification“ erstellt, sondern gleich als SEPA-Datei im XML-Format zum Einzug vorbereitet. Pro Kunde können Sie beliebig viele Mandate als Basis- oder Firmenlastschrift sowie als klassische Rechnung hinterlegen. Den erworbenen Leistun-

gedruckt wird, sondern auch für zusammengefasste Leistungen (z.B. Terminal und Wartung).

Jeden Ausdruck können Sie im PDF-Format exportieren und weiterverarbeiten. Rechnungen und Mandate werden auch bei automatischer Erzeugung durch Angaben ergänzt, die einen Versand über den aus profi EBL bekannten PDF-Mailer ermöglichen. Die automatische Rechnungserzeugung liefert zudem eine Konfigurationsdatei zur Weiterverarbei-

Rechnung	Beleg	HwSt	Statt	Datum	Ans...	300	300	300	Wahl	Umsch...	Typ	Stat...	Druck	Anmerk
Mandate 1001700	60,39	9,60	5,12											
VR Pay-1001700/ARTEMAS...	60,39	9,60	5,12	20.12.2013	ME-OH (1821,00€)									
Artema Hybrid 60 Vertrag...	30,62	4,85	2,56	20.12.2013	ME-OH (1300€)									
Artema Hybrid 60 Vertrag...	28,78	4,75	2,38	20.12.2013	ME-OH (1300€)									
Mandate 1001929	42,12	5,12	10,05											
Mandate 1001700	39,99	5,12	10,05											
Mandate 1001929	2,12	0,00	0,00											
Mandate 10001927	32,14	4,10	8,00											
Mandate 10001955	19,98	3,16	6,00											
Mandate 10004815	30,94	4,94	9,00											
Mandate 10007490	17,35	2,65	5,00											
Mandate 10001960	11,96	1,79	3,00											
Mandate 10009367	19,07	2,74	5,00											

Rechnungen werden automatisch erzeugt und können im Anschluss ausgedruckt oder an die GAD Druckstraße versandt werden

gen des Kunden kann jeweils eines dieser Mandate zugewiesen werden. Dabei können Sie mehrere Leistungen auf dasselbe Mandat legen, um diese in einer Rechnung zusammenzufassen. Das spart Ihnen Porto nicht nur für die „Prenotification“, die direkt vom System

in der Druckstraße des Rechenzentrums (Korrespondenzmanagement).

So ist ein attraktives Leistungspaket entstanden, das für Banken ein Türöffner für das kleinere Firmenkunden- und Gewerbe-geschäft werden kann.

EINSATZVARIANTEN



LEISTUNGSSTUFE ZENTRAL

In der Leistungsstufe „Zentral“ betreibt ELAXY die Softwarelösung ELAXY EBL im eigenen Rechenzentrum und stellt der Bank je erworbener Lizenz einen virtuellen Arbeitsplatz zur Nutzung dieser Technologie bereit. Der Zugang erfolgt aus dem regulären Netzwerk der Bank heraus mittels Remote Desktop Protokoll (RDP) über kryptografisch gesicherte Datenleitungen. Es ist folglich lokal nur ein System nötig, welches eine entsprechende RDP-Verbindung aufbauen kann.

	MINIMAL	MAXIMAL
Prozessor	DualCore Prozessor	Intel Core i5/i7, 2GHz
Speicherplatz	ab 30 MB	ab 30 MB
Auflösung	ab 1024*768	ab 1280*1024
Betriebssystem	Windows iOS Android sonstige	Windows 7 Professional, 64Bit Windows Server 2008R2, 64Bit Windows 8.1 Professional, 32/64 Bit
RDP-Protokoll	Version 7.0 oder 8.x	Version 8.x
Sonstiges	Das System muss in das Banknetzwerk integriert sein oder über eine eigenständige VPN-Einwahl in das Banknetzwerk verfügen. Die Anbindung erfolgt aus diesem Banknetzwerk heraus über gesicherte MPLS-Leitungen des Rechenzentrums.	

LEISTUNGSSTUFE LOKAL

In der Leistungsstufe „Lokal“ stellt ELAXY die Softwarelösung ELAXY EBL zum Betrieb auf bankeigener Hardware bereit und richtet die Lösung dort betriebsbereit ein. Es wird ein zentraler Datenbankservers benötigt, der von allen EBL-Arbeitsplätzen aus erreichbar sein muss (dies kann auch einer der EBL-Arbeitsplätze selbst sein), sowie der jeweilige Nutzer-Arbeitsplatz.

→ VORRAUSSETZUNGEN FÜR DEN ARBEITSPLATZ

	MINIMAL	EMPFOHLEN
Prozessor	Intel Core2 Duo T7500, 2.0GHz	Intel Core i5/i7, 2GHz
Hauptspeicher	1024 MB	ab 2048 MB
Festplatte	ab 30 MB	ab 30 MB
Monitor	ab 1024*768	ab 1280*1024
Betriebssystem	Windows XP (ab SP3) Windows Server 2003 R2 Windows Server 2008 R2 Windows 7 Windows 8.1	Windows 7 64Bit Professional Windows Server 2008R2
32Bit / 64Bit	Die Software ist für beide Technologien verfügbar und kann parallel benutzt werden. Die Installation unter 64Bit wird als zukunftsweisendes System empfohlen.	
Sonstiges	Der Datenbankservers muss vom Arbeitsplatz aus über TCP/IP erreichbar sein.	

→ VORRAUSSETZUNGEN FÜR DEN DATENBANKSERVER

	MINIMAL	EMPFOHLEN
Prozessor	Intel Core2 Duo T7500, 2.0GHz	Intel Core i5/i7, 2GHz
Hauptspeicher	ab 2048 MB	ab 4096 MB
Festplatte	ab 2GB	ab 10 GB
Monitor	ab 1024*768	ab 1280*1024
Betriebssystem	Windows Server 2008 R2 Windows 7 Windows 8.1	Windows 7 Professional, 64Bit Windows Server 2008R2, 64Bit
32Bit / 64Bit	Die Software ist für beide Technologien verfügbar. Es wird dringend empfohlen, die 64Bit-Variante zu verwenden.	
Sonstiges	Regelmäßige Sicherungen der grundlegenden Datenbank werden als selbstverständlich angesehen. Die Hardware kann in der Hauptstelle stehen oder z.B. über PaaS-Server der Bank laufen.	

ZENTRALER ODER LOKALER BETRIEB NACH BEDARF

Wählen Sie ganz nach Ihren individuellen Anforderungen, ob Sie ELAXY EBL zentral im hochverfügbaren ELAXY-Rechenzentrum oder lokal auf Ihrer eigenen Hardware nutzen möchten.

Je nach Ihren Anforderungen und Wünschen lassen sich unterschiedliche Betriebsmodelle abbilden. Diese sind im Einzelnen:

ELAXY EBL „ZENTRAL“

In der Leistungsstufe „Zentral“ stellen wir Ihnen ELAXY EBL in unserem Rechenzentrum mit einem virtuellen Ar-

beitsplatz pro Lizenz bereit. Ihre IT-Ressourcen werden spürbar entlastet und Sie können sich auf andere Projekte konzentrieren.

ELAXY EBL „LOKAL“

In der Leistungsstufe „Lokal“ richten wir ELAXY EBL auf Ihrer Hardware betriebsbereit ein. Sie benötigen einen zentralen Datenbankserver, der von allen EBL-Ar-

beitsplätzen aus erreichbar ist (dies kann auch einer der EBL-Arbeitsplätze selbst sein), sowie die entsprechenden Nutzer-Arbeitsplätze.

proach oder Microsoft.NET aus. Als natives Windows-Programm können Sie es in 32-Bit und 64-Bit unter allen gängigen Betriebssystemen von Windows XP (SP3) über Windows 7, Windows Server 2008R2 bis zu Windows 8.1 nutzen.

Für das Kontaktmanagement empfehlen wir die Standardprozesse des Bankverkehrs (z.B. bank21). ■

„Neben der vereinfachten Bedienung und Datenverwaltung macht sich für uns auch der komfortable Dokumentenversand bezahlt – durch das zentrale Korrespondenzverfahren und den elektronischen Versand von Dokumenten und Abrechnungen können Banken die Portokosten senken.“

Gunther Gätjen, Geschäftsführer ELAXY

beitsplatz pro Lizenz bereit. Der Zugang erfolgt über Ihr Netzwerk mittels Remote Desktop Protocol (RDP). Kryptografisch verschlüsselte Datenleitungen bieten maximale Sicherheit. Sie benötigen also nur ein System, das eine entsprechende RDP-Verbindung aufbauen kann. Darüber hinaus umfasst die zentrale Version den Betrieb der notwendigen IT-Systeme von der Datensicherung bis zur Benutzerverwaltung sowie alle dafür nö-

bitsplätzen aus erreichbar ist (dies kann auch einer der EBL-Arbeitsplätze selbst sein), sowie die entsprechenden Nutzer-Arbeitsplätze.

Wenn Sie eine Bank-individuelle TAPI-Schnittstelle oder Notes Domino anbinden wollen, sprechen Sie uns an.

ELAXY EBL kommt ohne zusätzliche Softwareplattformen wie Lotus Ap-

DIE BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHEN VORTEILE VON ELAXY EBL

- Reduktion der Portokosten durch zentrale Korrespondenzverfahren oder elektronischen Versand von Dokumenten und Abrechnungen.
- Durch den Einsatz von Software entfällt die Entwicklung eigener IT-Systeme.
- Datensicherung unter Verwendung von historischen Daten.
- Senkung der manuellen Tätigkeiten im Back-Office.
- Transparente Weiterberechnung von Monatsmieten, auch wenn keine Terminalumsätze stattfinden.
- Vermeidung von Abrechnungskosten bei Zahlungsverkehrsanbietern.
- Keine Wartungskosten für veraltete Softwareversionen fallen an.
- Das EBL-Angebot kann als Türöffner für das Firmenkundengeschäft dienen.

WARUM WECHSELN?

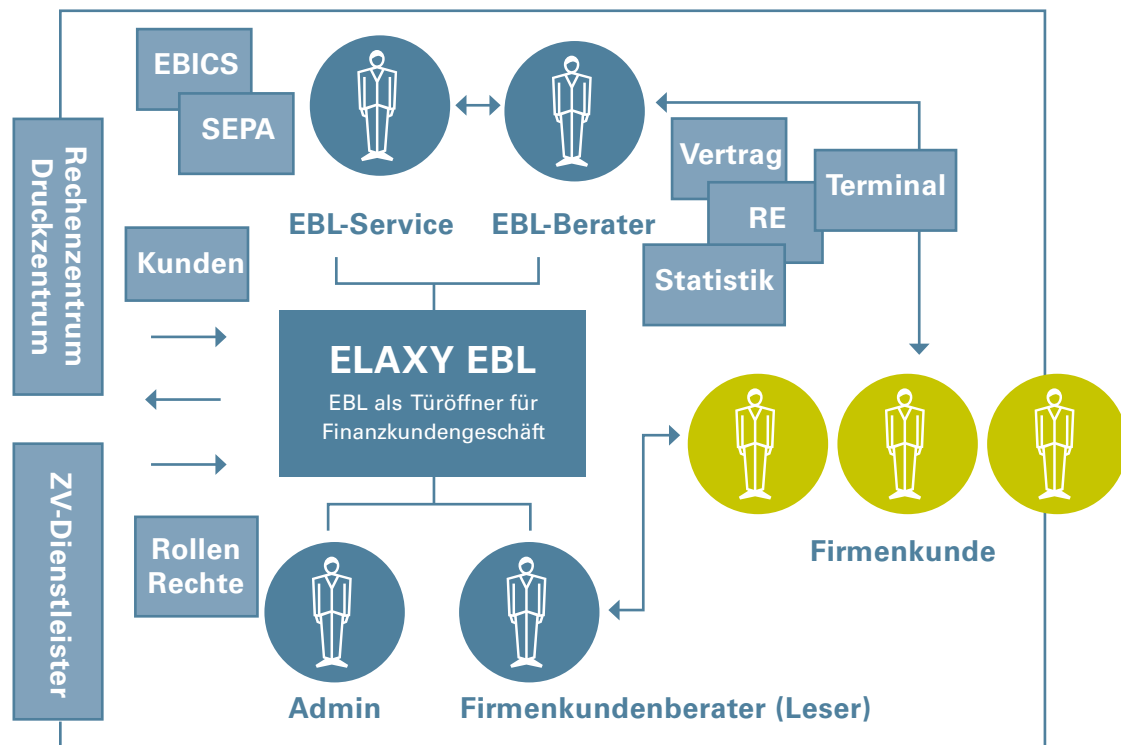
GEWINNEN SIE MEHR LEISTUNG UND FLEXIBILITÄT

ELAXY EBL ist der Nachfolger des heutigen Marktführers profi EBL. Bei der Entwicklung wurden nicht nur die besonderen Fähigkeiten von profi EBL in eine neue Technologie überführt, sondern das System von Grund auf neu konzipiert. Die folgende Vergleichstabelle verdeutlicht Ihnen, worin die konkreten Unterschiede bestehen und warum sich der Umstieg auf ELAXY EBL in jedem Fall lohnt:

> profi EBL	> ELAXY EBL
Approach-Anwendung	Natives Windows-Programm mit moderner SQL-Datenbanktechnologie
Bedingt netzwerkfähig	Voll netzwerkfähig über TCP/IP
Keine Rechteverwaltung	Für jeden Benutzer können gezielt Rechte vergeben werden. So ist z.B. das Ändern grundlegender Vertragsteile durch einen Auszubildenden nicht möglich.
Separate Rechnung je Leistung	Beliebig kombinierbare Leistungen zur Abrechnung
SEPA-fähig nur über Fremdsoftware wie profiCash. Dazu Erfassung einer Dauerlastschrift und manuelle Nachbearbeitung erforderlich.	Voll SEPA-fähig mit integrierter Mandatsverwaltung und XML-Export der Daten nach 008.002.02. Die Vorankündigung ist pro Mandat individuell einstellbar und wird tagesaktuell ausgeführt.
Import der Verbrauchsdaten von Cardprocess	Cardprocess und GAD Serviceline sind standardmäßig bereits enthalten. Viele weitere Verbrauchsdaten bis hin zu eigenen Excel-Listen sind möglich.
Abrechnung von VR-Pay und ZV-Programmen	Automatische Abrechnung aller vom Kunden erworbenen Leistungen mit festen Kosten und/oder verbrauchsabhängiger Staffelung wie EBICS-Pflege, Wartungsleistungen, Installationspauschalen, Barverkäufen.
Keine Erweiterung der Leistungen möglich	Neue Leistungstypen können ins System integriert werden – bis hin zur Vermietung von Elektroautos.
Verbrauchsdaten als Grundlage für die Monatsabrechnung. Geräte ohne Verbrauch müssen manuell erkannt und nachberechnet werden.	Verträge als Grundlage der Abrechnung. Verträge ohne Verbrauch sowie Verbrauch ohne Vertrag werden als Fehlerliste aufgeführt.
Rechnungsversand über lokal zu installierenden, nicht WAVE-konformen PDF-Mailer	Der PDF-Mailer wird nach wie vor für Rechnungen unterstützt. Darüber hinaus gibt es eine Schnittstelle zur GAD Druckstraße.
Einzelne Module wie Kundenstammdaten oder Vertragsstammdaten müssen separat geöffnet werden.	Vollständige Integration aller Programmbereiche. Es ist möglich, verschiedene Teilbereiche gleichzeitig zu öffnen und zwischen den angezeigten Masken zu wechseln.
Datenerfassung in unterschiedlichen Modulen in starren, nicht mehr zeitgemäßen Masken	Flexible Datenerfassung: Durch die Trennung einzelner Erfassungsgruppen in der Kunden- oder Vertragserfassung sind einzelne erfassungsrelevante Untermenüs direkt ansteuerbar. Es werden nur die benötigten Felder angezeigt. Viele Auswahlmenüs vereinfachen die Erfassung, dienen der Vereinheitlichung und beugen Fehlern vor.
Alle Kundenstammdaten sind bei Anlage eines neuen Kunden im System manuell zu erfassen.	Bei Neuanlage eines Kunden wird auf die Kundendaten von bank21 zurückgegriffen. Die umfangreiche Kundensuche, z.B. nach Kundennummer oder -name, ermöglicht die Anlage auf Knopfdruck. Lediglich EBL-relevante Felder müssen zusätzlich erfasst werden.

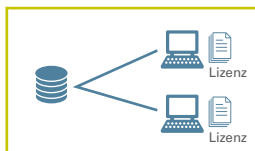
FACHLICHE UND TECHNISCHE EINSATZSZENARIEN

Richtig eingesetzt kann ELAXY EBL als Türöffner für das kleinere Firmenkundengeschäft und für die Gewinnung von Gewerbekunden dienen, da die Abrechnungsgeräte oft der erste Berührungspunkt mit der Bank sind.



Sie können zwischen drei Installationsmodellen wählen: Die lokale Installation, die Terminal-Installation oder die zentrale Installation. Wir unterstützen alle Modelle. Die Übersicht informiert über die Varianten und die jeweiligen Vorteile.

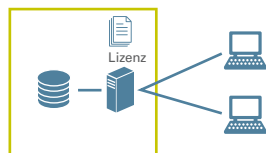
LOKALE INSTALLATION



Die Software wird auf dem jeweiligen lokalen Arbeitsplatz ausgeführt und liest die Daten von einem zentralen Datenbankserver.

- VORTEILE**
- > sehr flexible Nutzung
 - > gute Ressourcenverteilung
- NACHTEILE**
- > hoher Update-Aufwand und fehlende Abgrenzung
 - > nur Windows-Systeme

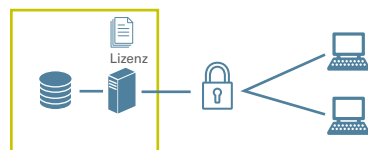
TERMINAL-INSTALLATION



Die Software wird auf einem zentralen Server ausgeführt, auf den die Anwender per Terminalsitzung (RDP) zugreifen.

- VORTEILE**
- > gute Abgrenzung und geringer Update-Aufwand
 - > auch non-Windows mit RDP-Zugang
- NACHTEILE**
- > Ressourcenverteilung erfordert leistungsfähigen Server
 - > zusätzlich RPD-Lizenzen

ZENTRALE INSTALLATION



Die Software wird auf einem Server im RZ Coburg ausgeführt und administrativ betreut. Die Anwender greifen von ihrem lokalen Arbeitsplatz im Banknetzwerk über gesicherte MPLS-Leitungen auf eine Terminalsitzung (RDP) zu.

- VORTEILE**
- > komfortables, sicheres System mit professioneller Administration
 - > mitwachsend und zukunftssicher
- NACHTEILE**
- > keine

ELAXY EBL SUMMARY



> LEISTUNGSMERKMALE

Als Nachfolger von profi EBL bietet ELAXY EBL Volks- und Raiffeisenbanken oder deren Service-Dienstleistern eine integrierte Komplettlösung zur effizienten Verwaltung sämtlicher Kunden-, Leistungs- und Vertragsdaten im Electronic Banking. Die intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche und Vorbelegungen beschleunigen die Eingabe und Verwaltung sämtlicher Daten. Dank der nahtlosen Integration mit dem Bankverfahren (z.B. bank21) lassen sich Neukunden mit wenigen Klicks anlegen. Rechnungen können vertragsbasiert und mit beliebig kombinierbaren Leistungen automatisch erstellt, gedruckt oder an die Druckstraße versandt werden. Die Portokosten lassen sich durch Anbindung an das zentrale Korrespondenzverfahren oder den elektronischen Versand von Dokumenten und Abrechnungen deutlich reduzieren.

> HIGHLIGHTS

- > Senkung der laufenden Prozesskosten
- > Zentrale Verwaltung aller Mandate
- > Einfache Integration neuer Leistungstypen
- > Flexible Datenerfassung durch Trennung einzelner Erfassungsgruppen in der Kunden- oder Vertragserfassung und direktes Ansteuern einzelner Untermenüs
- > Komfortables Erstellen und Speichern von Kundenverträgen
- > Volle SEPA-Fähigkeit
- > Weitergabe EBICS-fähiger Datensätze an das Zahlungsverkehrsprogramm
- > Nahtlose Daten-Integration (z.B. bank21)
- > Integrierte Übernahme der Verbrauchsdaten aus Cardprocess und GAD Serviceline
- > Maximaler Datenschutz durch Rechteverwaltung
- > Bedarfsgerechter lokaler oder zentraler Betrieb

> INTERESSIERT?

Wir stellen Ihnen ELAXY EBL und die Einsatzmöglichkeiten für Ihre individuellen Anforderungen gerne näher vor.

Heinz-Dieter Nießen
Vertrieb ELAXY EBL

Telefon: +49 4461 9304.87
E-Mail: vertrieb-fss@elaxy.de oder
www.elaxy.de/eb1

Die Inhalte dieser Broschüre dienen nur der allgemeinen, nicht abschließenden Information; sie beruhen auf dem Informationsstand zum Zeitpunkt der Veröffentlichung und können sich nach dem Zeitpunkt der Veröffentlichung ohne Ankündigung ändern. Die Inhalte stellen in keiner Beziehung ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

ELAXY.

ELAXY Financial Software & Solutions GmbH & Co. KG

Gutenbergstraße 5
82178 Puchheim
Germany

Tel. +49 89 890130.0
Fax +49 89 890130.399
info@elaxy.de, www.elaxy.de

Standorte:
Coburg, Frankfurt (Oder),
Jever, Puchheim