

02

ELAXY RECHENZENTRUM

IT SOLUTIONS & SERVICES

> Services zur Auslagerung von IT-Systemen, Applikationen und Geschäftsprozessen

Wie Sie Ressourcen entlasten und flexibler auf neue Marktanforderungen reagieren, Leistungsfähigkeit, Sicherheit und Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur steigern, IT-Kosten senken, Kostenkontrolle und Kostentransparenz optimieren.

> VORTEILE AUF EINEN BLICK

- > Bessere Konzentration auf eigene Kernkompetenzen
- > Eine moderne Architektur und offene Schnittstellen ermöglichen eine Optimierung der Geschäftsprozesse an jedem beliebigen Prozessschritt
- > Freiwerdende Ressourcen für strategische Projekte
- > Höhere Produktivität u. Effizienz, sowie gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit
- > Minimierte operative Risiken
- > Reduzierte IT-Gesamtkosten (TCO)
- > Verbesserte Kostentransparenz und Kostenkontrolle
- > Höhere Liquidität durch variable statt fixe Kosten
- > Nutzung kostengünstiger Leistungen durch Skaleneffekte des Dienstleisters

FLEXIBLER IN DER BANK-IT ALS ERFOLGSFAKTOR

Die globalen Märkte verzahnen sich in atemberaubender Geschwindigkeit. Unternehmen möchten mit vorhandenen Ressourcen noch stärker in ihrem Kerngeschäft agieren und gleichzeitig neue Märkte erschließen. Kundenbedürfnisse wechseln von heute auf morgen und erfordern Produkt- und Service-Innovationen mit immer kürzeren Entwicklungs- und Lebenszyklen. Mehr und mehr externe Partner tragen zur Wertschöpfung des Unternehmens bei und müssen in die Entwicklungs-, Produktions- und Lieferketten integriert werden.

Hier ist eine neue Qualität der Unternehmensflexibilität unverzichtbar, durch die Geschäftsprozesse und ganze Geschäftsmodelle in kürzester Zeit neuen gesetzlichen

Vorgaben und Marktanforderungen angepasst werden können. Da nahezu sämtliche Geschäftsprozesse eines Unternehmens IT-seitig abgebildet und unterstützt werden, kann diese neue Flexibilität nur durch eine leistungsfähigere, hochgradig skalierbare, sichere und kosteneffizientere IT-Infrastruktur realisiert werden.

IT-Outsourcing bietet Unternehmen die optimale Basis für dieses Plus an Flexibilität. So lassen sich IT-Systeme und Business-Applikationen sowie kritische Geschäftsprozesse bis hin zur kompletten IT-Infrastruktur extern betreiben, verwalten und warten. Dies eröffnet Unternehmen eine Vielzahl an Vorteilen in punkto Prozessoptimierung, Kostenreduzierung und dem effizienteren Einsatz von Informationstechnologien. ■

DIE FAKTEN

> 2.000

SERVICES

Zum **Stand September 2010** bietet das ELAXY Rechenzentrum über **2.000 Services** auf 700 Systemen mit über 100 TB Speichervolumen. Höchster Sicherheitsstandard nach Revisionsvorgaben der BaFin und maximale Sicherheit durch Datenspiegelung zwischen den Standorten inklusive.

FÜR JEDEN DIE PASSENDE LÖSUNG

ELAXY bietet für Unternehmen jeder Branche ein umfangreiches Portfolio an Outsourcing-Services. Verbindliche Service Levels gewährleisten Ihnen die bedarfsgerechte und kosteneffiziente Bereitstellung der benötigten Leistungen.

Schlanke, kosteneffiziente Geschäftsprozesse lassen sich nur durch eine leistungsfähige und skalierbare IT realisieren, die jede Entwicklung des Unternehmens flexibel begleitet und unterstützt. Flexibilität erhalten Unternehmen auch mit der individuellen Anpassung von IT Services. ELAXY bietet hierfür ein breites Spektrum an Möglichkeiten.

„Bei ELAXY treffen wir durchgängig auf Mitarbeiter, die IT- und Fach-Know-how miteinander verbinden. Bei der Umsetzung von bankfachlichen Themen ist dies enorm hilfreich.“

Matthias Heiduck,
Senior Director IT/Organisation S Broker

HOSTING

„Hosting“ bezeichnet die Verlagerung Ihrer Hardware-Systeme und Applikationen ins ELAXY-Rechenzentrum inklusive Montage, Bereitstellung der Raumausstattung, Installation und Konfiguration aller Server- und Storage-Systeme, sowie der Netzwerkverbindungen. Dank der hohen Sicherheitsstandards nach den strengen Revisionsvorgaben der BaFin gewinnen Sie maximale Sicherheit ohne zusätzliche Investitionen. Die Hardwarekomponenten

werden manuell oder teilmaschinell, sowie passiv oder reaktiv überwacht. Fehler können damit frühzeitig erkannt und behoben werden, bevor es zu schwerwiegenden Ausfällen kommt.

UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

→ BESCHAFFUNGS-MANAGEMENT

→ BACKUP-MANAGEMENT

→ PERFORMANCE-MANAGEMENT

→ HOMING/HOSTING

→ FIREWALL-MANAGEMENT

→ SYSTEM-MANAGEMENT

→ CHANGE-MANAGEMENT

→ NOTFALL-MANAGEMENT

→ APPLICATION-MANAGEMENT

→ MONITORING

→ DATENBANK-MANAGEMENT

→ NETZWERK-MANAGEMENT

→ KAPAZITÄTS-MANAGEMENT

→ SERVICE-MANAGEMENT

SYSTEM-MANAGEMENT & BETRIEBSSYSTEM-SERVICE

In unserem Rechenzentrum können sämtliche Applikationen unter Windows, Linux und Unix betrieben werden. Darüber hinaus bieten wir umfassenden Support und lückenlose Überwachung für Betriebssysteme und betriebssystemnahe Applikationen – maschinell, automatisiert und proaktiv unter Verwendung von System-Managementtools und applikationsspezifischer Methoden. Dies gewährleistet Ihnen die schnelle Identifikation und Behebung von Problemen und ausfallsicheren Betrieb. Alle Überwachungs- und Korrekturmaßnahmen werden gemäß individueller *Service-Level-Agreements (SLA)* durchgeführt und dokumentiert. Damit haben Sie jederzeit einen transparenten Überblick über alle Aktivitäten.

NETZWERK-MANAGEMENT

Wir installieren und konfigurieren aktive und passive Netzwerkkomponenten, planen und dokumentieren individuelle IP-Konzepte und überwachen sämtliche Komponenten unter Einsatz von Netzwerk-Managementtools und applikationsspezifischer Methoden. Breitbandleitungen ins Internet oder zwischen mehreren Lokationen sorgen für kurze Abfragezeiten und effiziente Nutzung Ihrer Applikationen. Das Release-Management hält die Betriebssysteme der Netzwerkkomponenten auf dem neuesten Stand und sorgt für maximale Leistung und Sicherheit.

DATENBANK-MANAGEMENT

Wir betreiben Datenbanken führender Hersteller wie Oracle, MS SQL und MySQL. Unsere Services umfassen u.a. In

stallation, Konfiguration und Überwachung, Updates und Upgrades, Management von Datenbanksiegeln und/oder Replikationen, Benutzerverwaltung und -administration sowie Performance-Optimierungen. Darüber hinaus überwachen unsere Experten auch Tablespace, Redo-Logs, Alert-Logs, einzelne Jobs sowie die Größenentwicklung der Datenbank. All das gewährleistet Ihnen höchste Stabilität und Sicherheit und den permanenten Zugriff auf geschäftskritische Daten.

APPLIKATIONS-MANAGEMENT

Geschäftsanwendungen wie ERP- und CRM-, Buchhaltungs- und Controllinglösungen sind unverzichtbare Werkzeuge in Ihrem Unternehmensalltag. Wir kümmern uns darum, dass Ihre Applikationen reibungslos, schnell und sicher laufen – durch Installation, Konfiguration, Integration und Parametrisierung sämtlicher Anwendungen, auch von Drittanbietern. Automatisierungsprozesse sowie applikationsabhängige Überwachungsmethoden minimieren den Verwaltungs- und Wartungsaufwand, sorgen für schnelle Problembehebung und gewährleisten den sicheren und stabilen Betrieb.

BACKUP- UND RECOVERY-MANAGEMENT

Jeder Verlust oder ein unterbrochener Zugriff auf geschäftskritische Daten kann Ihre Wettbewerbsfähigkeit beeinträchtigen. Deshalb sichern wir Ihre kritischen

Datenbestände regelmäßig im ELAXY Backup Network auf Bandmedien. Die Datenspiegelung zwischen unseren beiden räumlich getrennten Rechenzentren bietet maximale Sicherheit und schnelle Wiederherstellung auch im Katastrophenfall. Um die Geschäftskontinuität aufrecht zu erhalten, können auch einzelne Jobs wiederhergestellt und gestartet werden.

WARTUNGS- UND SERVICE-MANAGEMENT

Die Verwaltung von Wartungsverträgen kostet viel Zeit und Geld. Auf Wunsch übernehmen wir für Sie den Abschluss und die Verlängerung von Wartungsverträgen

nachvollziehen. Die Ermittlung und Behebung von Hardwaredefekten sichert die Geschäftskontinuität. Firmware-Upgrades nach Herstellervorgaben halten die Infrastruktur auf dem neuesten Stand.

(REMOTE) MONITORING

Um Probleme frühzeitig zu erkennen und zu beheben, überwachen und verwalten wir Ihre Systeme und Applikationen mittels einer agentenbasierten Systemmanagement-Plattform, z. B. Schwellwerte, Parameter, Status, Jobs etc. Optional kann auch eine automatische Problembehebung auf Basis der Überwachungsergebnisse implementiert werden. Darüber hi-

„Das IT-Outsourcing bei ELAXY hat sich für uns 3-fach gelohnt: Wir sind flexibler, konnten signifikant Kosten senken und können uns mehr auf unsere Kernkompetenzen konzentrieren.“

Andreas Bittner, Head of Operations der Fondsdepot Bank

gen für Drittsoftware, Hardware und Infrastrukturkomponenten. Darüber hinaus entlasten wir Ihre Mitarbeiter durch die Steuerung von Herstellern und deren Servicepartnern. Abhängig von der notwendigen Verfügbarkeitsstufe definieren wir verbindliche Service Levels für jede Komponente. Dank lückenloser Dokumentation können Sie jederzeit alle Aktivitäten

naus ist auch das Remote-Monitoring auf Fremdsystemen möglich. Damit sorgen wir für schnelle Problembehebung, bevor Ihr operatives Geschäft darunter leidet und gewährleisten ausfallsicheren Betrieb.

ASP-SERVICES

Als Application Service Provider bieten wir

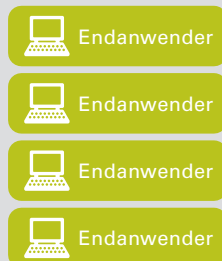
> SOFTWARE-MIETE IM ASP-MODELL

ELAXY Datacenter



LEITUNGSANBINDUNG

Unternehmen



ELAXY bietet Ihnen an, Anwendungen zu mieten, die dann über Netzwerke zur Verfügung gestellt werden. Dieses ASP-Modell bietet viele Vorteile.

DIE VORTEILE IM ÜBERBLICK:

- > Keine Investitionen in Software
- > Keine Investitionen in Infrastruktur, Maschinen etc.
- > Hard- und Software immer auf aktuellstem Stand
- > Kompletter technischer Betrieb durch ELAXY
- > Kosten orientieren sich an tatsächlicher Nutzung
- > Große planerische Sicherheit
- > Konzentration auf kaufmännische Inhalte

> OUTSOURCING EINER SERVERUMGEBUNG



Die Überführung Ihrer Daten in das ELAXY Rechenzentrum und die technische Betreuung der Anlage durch ELAXY Mitarbeiter hat viele Vorteile.

DIE VORTEILE IM ÜBERBLICK:

- > Unterbringung in einer sicheren Umgebung
- > Kompletter technischer Betrieb durch ELAXY
- > Permanente Überwachung der Anlagen
- > Überwachte, regelmäßige Datensicherung
- > Transparente Kosten
- > Entlastung Ihrer IT-Mitarbeiter
- > Konzentration auf strategische Ausrichtungen

Ihnen individuelle Mietmodelle für die benötigten Geschäftsapplikationen. Dies spart Ihnen hohe Kosten für Softwarebeschaffung, -implementierung, -anpassung und -pflege. Ihre Mitarbeiter werden entlastet und können für wichtige Projekte eingesetzt werden. Darüber hinaus können Sie sicher sein, dass Ihre Applikationen immer auf neuester Hardware laufen und sämtliche Standards eingehalten werden. Dank bedarfs- bzw. nutzungsbasierter Abrechnung fallen keine hohen Investitionen oder

SECURITY

Unser hohes Sicherheitsniveau auf Basis der BaFin-Vorgaben ist die Grundlage für individuelle Sicherheitslösungen nach Ihren Anforderungen. Dazu gehören u.a. die Installation und Administration von sicherheitsrelevanten Systemen, die Einrichtung und Überprüfung von Sicherheitsregeln, sowie das Design und die Implementierung von Intrusion Prevention Systems (IPS). Damit sind Ihre geschäfts-

BESCHAFFUNGS-MANAGEMENT

Wir entlasten Ihren Einkauf und die IT-Verantwortlichen und übernehmen sämtliche Evaluierungs- und Beschaffungsprozesse für Hardware, Software und Infrastrukturkomponenten nach Ihren Anforderungen und Budgetvorgaben. ■

„ELAXY ist der richtige Partner, wenn es darum geht, innovative technologische Konzepte umzusetzen.“

Marc Stückemann, Leiter IT Bankhaus August Lenz

Fixkosten an. Die Liquidität bleibt erhalten und auch der Wertverlust wird komplett von uns als Dienstleister übernommen.

BREITBAND-CONNECTIVITY

ELAXY stellt Ihnen mehrere Breitbandverbindungen im Internet über verschiedene Provider zur Verfügung – auch Standleitungen. Dies entlastet Ihre vorhandenen Leitungskapazitäten und verkürzt Abfragezeiten, ohne dass Sie selbst in kostspielige Highend-Anbindungen investieren müssen. Virtual Private Networks als Komplettlösung inklusive Netzzugang, Zugangssystem (Router) und individueller Anpassung an Ihre spezifischen Anforderungen ermöglichen den sicheren, externen Zugriff von Mitarbeitern und autorisierten Partnern auf Daten und Applikationen.

kritischen Systeme, Applikationen und Daten auch ohne Aufbau einer eigenen Security-Infrastruktur vor unbefugtem Zugriff geschützt.

USER HELP DESK

Unser ITIL-konformer User Help Desk unterstützt Sie durch umfassendes Problem-Management: Störungsannahme, -beseitigung und -tracking, Statusmeldungen, Problemerkennung und Protokollierung, Eskalationsverfahren, Lösungsfindung, Priorisierung von Problemen, Alarmierungs- und Benachrichtigungsprozesse. Die Folgen: unterbrechungsfreie IT- und Geschäftsprozesse, produktive Mitarbeiter und optimale Unterstützung Ihrer Geschäftsziele durch die IT.

AUSZUG DER REFERENZEN ELAXY RECHENZENTRUM

broker.
Einfach handeln

Mercedes-Benz Bank

**FONDSDEPOT
BANK**

**BANKHAUS
AUGUST LENZ**
MEDIOLANUM BANKING GROUP

Xchanging

WWW.0046MBH.COM

> DIE OUTSOURCING-MÖGLICHKEITEN IM ÜBERBLICK

MONITORING

LÜCKENLOS ÜBERWACHTE OUTSOURCING-PROJEKTE

> Probleme durch Monitoring
frühzeitig aufspüren und beseitigen



ELAXY Monitoring auf einen Blick:

- > Lückenloses Monitoring sämtlicher Hardware-/Software-Systeme und Services, über den gesamten Lebenszyklus hinweg, gewährleistet ausfallsicheren Betrieb und stabile Geschäftskontinuität
- > Frühzeitiges Erkennen und automatisiertes Beheben von Problemen auf Basis der Monitoring-Ergebnisse – ohne aufwändige manuelle Eingriffe
- > Remote-Monitoring (auch von Fremdsystemen) durch unsere Experten, entlastet Ihre Mitarbeiter von Überwachungsaufgaben
- > Rechenzentrum mit höchster Sicherheit nach den strengen Revisionsvorgaben der BaFin
- > Garantierte Service Level Agreements für höchste Servicequalität und transparente Dokumentation sämtlicher Aktivitäten

HOSTING

SERVER OUTSOURCING NACH BEDARF

> IT-Kapazitäten flexibel anpassen
und Kosten reduzieren



ELAXY Hosting auf einen Blick:

- > Verwendung neuester Hardware-Technologien ohne eigene Investitionen
- > Deutlich beschleunigte Datenübertragung und verkürzte Zugriffszeiten durch Breitband-Anbindungen
- > Flexible Erweiterung der IT-Kapazitäten und höhere Reaktionsfähigkeit auf neue Anforderungen
- > Minimierter Platzbedarf und Energieverbrauch im Rechenzentrum, sowie reduzierte Betriebskosten
- > Gesicherte Liquidität durch nutzungsbasierte Abrechnung, sowie reduzierte IT-Gesamtkosten (TCO) durch verminderten Ressourcen-, Wartungs- und Verwaltungsaufwand
- > Lückenloses Monitoring sämtlicher IT-Systeme und -Services über den gesamten Lebenszyklus hinweg, für ausfallsicheren Betrieb und zuverlässige Geschäftskontinuität
- > Höhere Mitarbeiterproduktivität durch Entlastung von Verwaltungs- und Wartungsaufgaben durch Experten bzw. automatisierte Managementlösungen

MANAGED SERVICES

MEHR FLEXIBILITÄT DURCH MANAGED SERVICES

> Schlanke Geschäftsprozesse
durch bedarfsgerechte IT-Services



ELAXY Managed Services auf einen Blick:

- > Schneller, kosteneffizienter Zugang zu neuen Technologien und flexible Modernisierung, Erweiterung und Konsolidierung Ihrer IT-Infrastruktur ohne zusätzliche Investitionen
- > Einsatz hochverfügbarer, bedarfsge-rechter Applikationen, Datenbanken und Services für flexible und schnelle Reaktion auf neue Rahmenbedingungen und Kundenbedürfnisse, sowie minimierte operative Risiken
- > Variable Vergütungsmodelle und nutzungsbasierte Abrechnung verbessern die Kostentransparenz und -kontrolle und bewahren die Liquidität
- > Kostengünstige Outsourcing-Services durch Skaleneffekte und reduzierte IT-Gesamtkosten (TCO) durch minimierten Ressourcen-, Wartungs- und Verwaltungsaufwand
- > Permanenter Zugriff auf hochqualifizierte Fachkräfte und aktuelles IT-Know-how ohne hohe Personal- und Schulungskosten
- > Maximale Sicherheit nach den strengen Revisionsvorgaben der BaFin
- > Garantierte Service Level Agreements für höchste Servicequalität, transparente Dokumentation aller Aktivitäten und sichere Einhaltung von Compliance-Anforderungen

ELAXY RECHENZENTRUM SUMMARY

LESEN SIE IN DER
AUSGABE 03:
AUTHENTIFIZIERUNG/
AUTORISIERUNG

> LEISTUNG

ELAXY bietet Finanzdienstleistern und Unternehmen anderer Branchen umfangreiche Services zum kosteneffizienten und sicheren Outsourcing von IT-Systemen, Geschäftsapplikationen und Geschäftsprozessen. Die Leistungen decken den gesamten Lebenszyklus der Hardware und Software ab: Beratung und Beschaffung, Bereitstellung und Integration, Verwaltung, Überwachung und Wartung.

> FEATURES

- Hosting
- System-Management und Betriebssystem-Service
- Netzwerk-Management
- Datenbank-Management
- Applikations-Management
- Backup- und Recovery-Management
- Wartungs- und Service-Management
- (Remote) Monitoring
- ASP-Services
- Breitband-Connectivity
- Security-Services
- User Help Desk
- Beschaffungs-Management

> HIGHLIGHTS

- Modernste Infrastruktur an zwei räumlich getrennten Rechenzentren
- Höchster Sicherheitsstandard nach Revisionsvorgaben der BaFin
- Maximale Sicherheit durch Datenspiegelung zwischen den Standorten
- Über 2.000 Services auf 700 Systemen mit über 100TB Speichervolumen (Stand: September 2010)
- Mehrere Breitbandverbindungen über verschiedene Provider
- Betrieb von Transaktions-/Onlinebanking-Plattformen sowie Web-Shops namenhafter Kunden
- Services von Systemen unter Windows, Linux und Unix
- Datenbankservices u.a. für Oracle, MS SQL und MySQL
- Höchste Servicequalität mit garantierten Service Levels
- Variable Vergütungsmodelle nach individuellen Anforderungen

> INTERESSIERT?

Gerne stellen wir Ihnen die Services des ELAXY Rechenzentrums und die individuellen Einsatzmöglichkeiten für Ihren Bedarf näher vor. **Tel.: 09561.5543.0**

Die Inhalte dieses Flyers dienen nur der allgemeinen, nicht abschließenden Information; sie beruhen auf dem Informationsstand zum Zeitpunkt der Veröffentlichung und können sich nach dem Zeitpunkt der Veröffentlichung ohne Ankündigung ändern. Die Inhalte stellen in keiner Beziehung ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

ELAXY Business Solution & Services GmbH & Co. KG

Am Hofbräuhaus 1
96450 Coburg
Germany

Tel. +49 (0) 9561.5543.0
Fax +49 (0) 9561.5543.302
info@elaxy.de, www.elaxy.de



ELAXY

Add Experience